

CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO EN CUENTA CORRIENTE EN MONEDA NACIONAL CON EMISIÓN DE TARJETA(S) DE CRÉDITO, COMERCIALMENTE DENOMINADO COMO “TARJETAS DE CRÉDITO MIFEL”; QUE SUSCRIBEN POR UNA PARTE LA(S) PERSONA(S) CUYO(S) NOMBRE(S) APARECE(N) EN LA SOLICITUD DE PRODUCTO, QUE COMO DOCUMENTO ANEXO SE SUSCRIBE AL AMPARO DEL MISMO, A QUIEN(ES) EN LO SUCESIVO SE LE(S) DENOMINARÁ SIMPLEMENTE COMO EL “CLIENTE” Y POR OTRA PARTE BANCA MIFEL, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO MIFEL, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ SIMPLEMENTE COMO EL “BANCO”; DE CONFORMIDAD CON LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

## ÍNDICE DEL CONTRATO

TÍTULO PRIMERO. DECLARACIONES.....Pág. 1

TÍTULO SEGUNDO. DEFINICIONES.....Pág. 1

TÍTULO TERCERO. DE LA APERTURA DEL CRÉDITO APLICABLE A LAS SIGUIENTES TARJETAS DE CRÉDITO .....Pág.5

- Tarjeta de Crédito Mifel Oro
- Tarjeta de Crédito Mifel Leones
- Tarjeta de Crédito Mifel Platino
- Tarjeta de Crédito Mifel World Elite
- Tarjeta de Crédito Mifel Miles & More World Elite
- Tarjeta de Crédito Mifel Ambassador
- Tarjeta de Crédito Mifel Mexicana

TÍTULO CUARTO. SERVICIOS.....Pág. 20

- Banca Electrónica

TÍTULO QUINTO. DISPOSICIONES GENERALES.....Pág.20

### TÍTULO PRIMERO

#### DECLARACIONES

- I. Declara el **CLIENTE**, bajo protesta de decir verdad, que:
  - a) Para todos los efectos legales a que haya lugar, que la información proporcionada al **BANCO** en el documento que contiene sus datos generales es cierta. Asimismo, declara que es su voluntad celebrar el presente Contrato, que cuenta con la capacidad jurídica necesaria para ello, así como que su nacionalidad, régimen matrimonial y actividad empresarial, en su caso, corresponden a lo señalado en la Solicitud de Producto del presente Contrato y que contiene las características particulares del mismo.
  - b) Que destinará la Línea de Crédito de este Contrato para fines lícitos y que tanto los recursos con los que pagará las cantidades a su cargo como aquellos que resulten en saldo a su favor son de procedencia lícita, por lo que, para todos los efectos legales aplicables,

asume cualquier responsabilidad que se pudiera generar respecto a la procedencia de dichos fondos y libera a el **BANCO** de cualquier responsabilidad que al respecto pudiera surgir.

- II. Declara el **BANCO**, por conducto de sus representantes que:

**ÚNICA.** - Es una sociedad legalmente constituida de acuerdo con la legislación mexicana y que cuenta con la capacidad jurídica necesaria para celebrar el presente Contrato. Asimismo, los representantes del **BANCO** manifiestan que cuentan con facultades suficientes para la celebración del presente Contrato y que no han sido revocadas ni limitadas en forma alguna a la fecha de firma de este instrumento.

- III. Declaran las Partes, para todos los efectos legales a que haya lugar, que:

**ÚNICA.** - El **BANCO** ha hecho del conocimiento del **CLIENTE**, el contenido del presente Contrato y de todos los Documentos del Contrato a suscribir y las Comisiones que se generen por su celebración.

### TÍTULO SEGUNDO DEFINICIONES

#### CLÁUSULAS

##### PRIMERA. - DEFINICIONES.

Para los efectos del presente Contrato las Partes convienen en definir los términos que a continuación se indican:

- **Adquirente.** - La institución que de conformidad con el Contrato que haya celebrado con una cámara de compensación para pagos con tarjetas, provea servicios de pagos a Establecimientos y, en su caso, provea la infraestructura de terminales punto de venta conectadas a estas últimas redes.
- **Anexo de Comisiones.** - Significa el documento que contiene el conjunto de Tarifas por Comisiones, Intereses, relacionadas exclusivamente con los productos y/o servicios contratados por el **CLIENTE**, los cuales se encuentran establecidos en la Sección de Comisiones ubicada en la página de Internet del **BANCO** en la dirección: <http://www.mifel.com.mx>.
- **App Mifel Móvil:** Servicio de Banca Electrónica efectuado a través de la aplicación móvil propiedad de MIFEL, disponible para iOS y/o Android de acceso

exclusivo para personas físicas.

- **Autenticación.** - Conjunto de técnicas y procedimientos utilizados para verificar la identidad del **CLIENTE** y de los Tarjetahabientes y su facultad para realizar operaciones por los medios establecidos en el presente Contrato;
- **Aviso de Privacidad.** - Significa el Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el **BANCO** en su carácter de responsable que se encuentra a disposición del **CLIENTE** en la página de Internet del **BANCO** en la dirección: <http://www.mifel.com.mx>, mismo que se hizo del conocimiento del **CLIENTE** previo al tratamiento de sus Datos Personales en términos de lo establecido por la LFPDPPP, y que forma parte integrante del Contrato;
- **BANCO.** - Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Mifel;
- **Banca Electrónica.** – Se refiere individualmente o en su conjunto a MIFEL PERSONAS, APP MIFEL MÓVIL.
- **Banco de México (BANXICO).** - Banco central de los Estados Unidos Mexicanos.
- **Carátula de Producto.**- Significa la(s) CARÁTULA(S) que se emite(n) por el **BANCO** en la cual se establecen los elementos esenciales del producto y/o servicio que el **CLIENTE** contrata con el **BANCO** que permitan al **CLIENTE** advertir y distinguir los términos y condiciones contratados tales como las Comisiones, Tasa de Interés, Tasas de Interés Anual Ordinaria y Moratoria, el Costo Anual Total, así como las demás que contribuyan a transparentar, facilitar su lectura, comprensión y comparación, en términos de lo estatuido por las Disposiciones de Carácter General en Materia de Transparencia Aplicables a las Instituciones de Crédito y Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, Entidades Reguladas en el momento en que el **CLIENTE** solicita y contrata cualquiera de los productos y/o servicios. Dicha CARÁTULA forma parte integrante del presente Contrato;
  - **Cargos Recurrentes.** - Cargos que realiza el **BANCO** en la Línea de Crédito del **CLIENTE** derivados de los pagos que realice a proveedores de bienes o servicios, sea porque lo autoriza directamente el **CLIENTE** o los Tarjetahabientes a nombre del **CLIENTE**, o estos lo autorizan indirectamente por medio de su proveedor, donde éste último instruye al **BANCO** a realizar los cargos correspondientes. La contratación de este servicio podrá ser autorizada a través de los canales y/o medios digitales, biométricos, electrónicos y físicos que el banco ponga a su disposición.
- **Carta Oferta.** - Documento formal mediante el cual el Banco ofrece la posibilidad de obtener una Tarjeta de Crédito o incrementar su línea de crédito. En esta carta se detallarán las condiciones o aspectos generales del producto. La contratación de este servicio podrá ser autorizada a través de los canales y/o medios digitales, biométricos, electrónicos y físicos que el banco ponga a su disposición.
- **CAT.**- Significa el Costo Anual Total del financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de las comisiones inherentes a los créditos;
- **CCP.** - Significa el Costo de Captación a Plazo de Pasivos en Moneda Nacional publicada por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación;
- **Comisiones.** - Cargos que el **BANCO** cobrará al **CLIENTE** por los conceptos expresamente señalados en el Contrato y en la Carátula de Producto.
- **Compra de Deuda de Tarjeta de Crédito otros Bancos.** - Mifel podrá otorgar al **CLIENTE** el servicio de transferencia de saldos de Deuda de Tarjeta de Crédito de otros Bancos con Cargo a su Tarjeta de Crédito Mifel, sujetos a los términos y condiciones que le sean informados al **CLIENTE** a través de los Medios de Comunicación. La contratación de este servicio podrá ser autorizada a través de los canales y/o medios digitales, biométricos, electrónicos y físicos que el banco ponga a su disposición.
- **CONDUSEF.** - Significa la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros;
- **Contrato.** - El presente acto jurídico que documenta la Línea de Crédito y la emisión de la(s) Tarjeta(s) de Crédito.
- **Correo Electrónico.** - A la dirección para la recepción de mensajes enviados mediante sistema de transmisión de mensajes o archivos de un terminal a otro a través de redes informáticas.
- **Datos Personales.** - Significa cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, inclusive aquellos considerados como sensibles por la LFPDPPP.
- **Día Hábil.** - Los días del año dispuestos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores para que las instituciones de crédito presten sus servicios al público;
- **Disposiciones.** - Significa las Disposiciones emitidas por el Banco de México a través de Circulares u otros medios y sus modificaciones a que deben sujetarse las Instituciones de Crédito;
- **Documento(s) del Contrato.** - Significa, conjunta o separadamente, según sean referidos en este instrumento y en cualquier otro acto o documento; el presente Contrato, la Carátula de Producto, Folleto Informativo, o cualquier otro documento, según se

celebren o modifiquen en cualquier momento dentro de la vigencia de este acuerdo de voluntades.

- **DOF.** - Significa el Diario Oficial de la Federación;
- **Dólar(es).** - Significa dólares, Moneda de curso legal en los Estados Unidos de América;
- **Efectivo inmediato.** - Es una opción de disposición de efectivo de una parte de la línea de crédito disponible al momento de la oferta, con una tasa de interés fija anual preferencial, que se hará saber al momento del ofrecimiento de este beneficio al **CLIENTE**, junto con las comisiones correspondientes en caso de que existan. La contratación de este servicio podrá ser autorizada a través de los canales y/o medios digitales, biométricos, electrónicos y físicos que el banco ponga a su disposición.
- **Establecimientos.** - Significa el proveedor de bienes y/o servicios que acepta Pagos con Tarjetas por medio de Terminales Punto de Venta u otros dispositivos conectados a la Red de Pagos con Tarjetas.
- **Establecimiento(s) Afiliado(s).** - A la persona física o moral, que tiene celebrado con el **BANCO** un CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA AFILIACIÓN A LAS REDES DE MEDIOS DE DISPOSICIÓN para la afiliación al sistema de recepción de Pago con Tarjetas de crédito o débito y dispositivos de pago electrónico.
- **Estado de Cuenta.** - Se refiere al documento donde se señalarán, de manera enunciativa pero no limitativa, los abonos o pagos efectuados en el Periodo correspondiente, así como su monto, fecha y descripción de dichas operaciones. También podrá contener, en su caso, las Comisiones cobradas, su monto, fecha y descripción.
- **Fecha de Corte:** Significa el día último de cada Periodo, en el que se registran las operaciones realizadas en la Tarjeta de Crédito y que, para facilidad del **CLIENTE**, se encuentra señalada en la Carátula de Producto y en Estado de Cuenta.
- **Folleto Informativo.** - Documento impreso o digital con fines publicitarios, cuyo contenido hace referencia a los productos ofertados por el **BANCO**, haciendo referencia a sus características, cualidades, términos y condiciones.
- **Instrucciones.** - Significan todas aquellas órdenes o comunicaciones que el **CLIENTE** gire al **BANCO** a través de Medios Electrónicos;
- **Internet.** - Significa la red informática mundial pública, descentralizada, formada por la conexión directa entre computadoras u ordenadores mediante un protocolo especial de comunicación, por medio de la cual se puede enviar y recibir Mensaje de Datos, voz, video y demás información a través de Medios Electrónicos utilizando, a su vez, a diversas empresas proveedoras del servicio de conexión, que mediante la utilización de equipos de cómputo denominados servidores y ruteadores transfieren la información para que ésta llegue hacia el equipo de cómputo destinatario;
- **LIC.** - Significa la Ley de Instituciones de Crédito
- **Línea de Crédito.** - Crédito revolvente en moneda nacional asociado a una Tarjeta de Crédito, hasta por la cantidad que el **BANCO** apruebe y que aparece en la Carátula del Producto;
- **LFPDPPP.** - Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares;
- **Medios Electrónicos.** - Significa individual o conjuntamente, de acuerdo a lo establecido en el presente Contrato, los equipos, medios electrónicos, magnéticos, ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de Mensaje de Datos y redes de telecomunicaciones, ya sean privados o públicos, locales o internacionales, dentro de los cuales, enunciativa mas no limitativamente se incluyen:
  - i. El teléfono, el fax, las tecnologías conocidas como GSM (*Global System Form Mobile Communications*), GPRS (*General Packer Radio Service*), CDMA (*Code Division for Multiple Access*), TDMA (*Time Division for Multiple Access*), HSPDA (*High Speed Downlink Packet Access*) o cualquier otra tecnología celular o de radio frecuencias que permitan utilizar SMS (servicio de mensajes cortos por sus siglas "Short Message Service") vía celular de operaciones financieras y no financieras.), MMS (servicio de mensajes multimedia, por sus siglas "Multimedia Messaging Service") o cualquier otro servicio similar;
  - ii. Las redes de comunicación vía cable, satélite, transmisión de ondas y/o cualquier otra similar;
  - iii. Las terminales de cómputo, los cajeros automáticos, Internet y aquellos elementos electrónicos que en el futuro se lleguen a considerar como tales, aceptables al **BANCO**;
  - iv. Alertas SMS, además, el **BANCO** y el **CLIENTE** acuerdan que una vez que haya cumplido con todos los requisitos para registrar y obtener las notificaciones de alertas SMS, este medio servirá para que a través de SMS el **BANCO** comunique y permita al **CLIENTE** aceptar de manera enunciativa más no limitativa, notificaciones de las operaciones realizadas, notificaciones de Monitoreo, así como de bloqueo preventivo de la Tarjeta de Crédito, solicitud de confirmación de cargos, confirmación de que el **BANCO** ha recibido aviso de viaje por parte del **CLIENTE** (tratándose de Tarjetas de Crédito las notificaciones anteriormente descritas sólo aplicarán para operaciones nacionales, notificación del aumento de la Línea de Crédito,

notificaciones de la activación de la Tarjeta de Crédito, notificaciones en general, información de promociones u ofertas). El **CLIENTE** en cualquier momento podrá solicitar la actualización de su número telefónico, así como e-mail, para la recepción de las notificaciones o información señaladas en el párrafo anterior, a través de los medios y procesos que el **BANCO** establezca para ese efecto;

- v. Correo Electrónico, que el **CLIENTE** haya proporcionado para tal efecto en la Solicitud del Producto;
  - vi. Redes sociales, que a la fecha el **CLIENTE** tenga contratado con el proveedor correspondiente y de conformidad con las políticas y términos legales que de las distintas redes sociales en las que se enuncian más no se limitan: Facebook, X (antes Twitter), Instagram, LinkedIn, Tiktok, etc.,
- **Medios de Disposición.** - Significa las Tarjetas de Crédito,
  - **Medios de Identificación.** - Significan todos los mecanismos utilizados por el **BANCO** para verificar la identidad del **CLIENTE** y/o Personas Autorizadas, para su acceso a los diferentes canales de operación, a efecto de que se lleven a cabo la Instrucción y/o ejecución de sus transacciones;
  - **Mensaje de Datos.** - Significa la información generada, enviada, recibida o archivada a través de Medios Electrónicos;
  - **Mifel personas:** Servicio de Banca Electrónica efectuado a través de la versión web propiedad de GRUPO FINANCIERO MIFEL de acceso exclusivo para personas físicas.
  - **NIP.** - Número de Identificación Personal, son los números únicos de identificación personal que utilice el **CLIENTE**, como medio de Autenticación para llevar a cabo las operaciones con su Tarjeta de Crédito, contempladas en los términos y condiciones del presente Contrato.
  - **Pago Mínimo.** - Es el importe requerido por el **BANCO** para cubrir el mínimo del total del adeudo del **CLIENTE** para conservar al corriente la Línea de Crédito.
  - **Partes.** - Significan conjuntamente el **CLIENTE** y el **BANCO**;
  - **Período:** Significa el lapso de tiempo con base en el cual el **BANCO** efectúa el cómputo de todas las operaciones, intereses ordinarios, y en su caso, la Comisión por Pago tardío o en sustitución de esta por determinación del **BANCO**, la Comisión por Gastos de Cobranza, a cargo del **CLIENTE**.
  - **Persona Física:** Significa un individuo con aptitud para contraer derechos y obligaciones jurídicas.
  - **Peso(s).** - Significa Pesos, Moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos;
  - **RECA.** - Significa el Registro de Contratos de Adhesión de la CONDUSEF;
  - **REGLAS.** - Significa las Reglas Generales emitidas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y a la Resolución que establece los Componentes, Metodología de Cálculo y Periodicidad del Costo Anual Total que emitió el Banco de México, ambas publicadas en el Diario Oficial de la Federación;
  - **Sistema Transaccional.** - Significan los programas, desarrollos tecnológicos y/o de telecomunicación, sistemas automatizados de procesamiento de datos y cualquier otro documento electrónico o conjunto de información, desarrollados e implementados por el **BANCO**, los cuales son puestos a disposición del **CLIENTE** a través de Internet o cualquier otro Medio Electrónico para generar, enviar, recibir, archivar o procesar de alguna otra forma Mensajes de Datos y cualquier otro elemento electrónico. Para efectos de este Contrato, se consideran Sistemas Transaccionales aquellos que operan los servicios de Banca Electrónica, así como cualquier otro del cual el **BANCO** sea titular y que llegue a implementar y poner a disposición del **CLIENTE** en el futuro;
  - **Solicitud de Producto.** - Significa, respectivamente, la Solicitud de Producto de Tarjeta de Crédito, mediante la cual el **CLIENTE** suscribe, formaliza, acepta y otorga su consentimiento expreso conforme a lo estatuido por la ley, con respecto a la aceptación de los términos y condiciones, así como de las obligaciones a su cargo derivadas del Contrato y/o de los demás Documentos del Contrato que se emitan al amparo y que forman parte del mismo;
  - **Solicitud de Tarjetas Adicionales.** - Documento anexo al presente Contrato, mediante el cual el **CLIENTE** podrá solicitar al **BANCO** la emisión de Tarjetas Adicionales y que enuncia de manera declarativa los Datos Personales del **CLIENTE**;
  - **Tarjeta de Crédito.** -El medio de disposición, intransferible de uso en territorio nacional y/o en el extranjero, que el Banco emite al amparo de este contrato, las cuales podrán ser: plásticas, metálicas, virtuales y/o la combinación de estas; mediante las cuales podrá ejercer o disponer el Crédito:
    - A) **Tarjeta de Crédito Física.** - El medio de disposición físico intransferible, que cuenta con un circuito integrado o chip que puede almacenar información y procesarla con el fin de verificar, mediante procedimientos criptográficos, que la Tarjeta de Crédito y la Terminal Punto de Venta donde se utiliza son válidas.

- B) **Tarjeta de Crédito Virtual.** - El **BANCO** facilitará al **CLIENTE** una "Tarjeta virtual" como medio de disposición adicional a la línea de crédito, misma que podrá ser originada y activada automáticamente por el **BANCO** o por el **CLIENTE** a través de "App Mifel Móvil" (aplicación móvil), por lo que el **CLIENTE** deberá contar con este servicio activo, a efecto de hacer uso de todos los servicios y operaciones disponibles en la misma en términos del contrato respectivo y conforme a los términos y condiciones de uso de la propia Aplicación Móvil.

En caso de que el **CLIENTE** no tenga contratados los servicios de banca electrónica, únicamente podrá realizar operaciones presenciales y disponer de su línea de crédito a través de la tarjeta física.

- **Tarjetahabiente.** - Persona a nombre de quien se emite una Tarjeta de Crédito correspondiente a una Línea de Crédito, ya sea que se trate del Titular o de un tercero debidamente autorizado por este último como tenedor de una Tarjeta Adicional a la que corresponda a dicho Titular.
- **TIIE.** - Significa la Tasa de Referencia identificada como la Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio publicada por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, y;
- **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE).** - Significa el área del **BANCO** que tiene por objeto atender consultas y reclamaciones de los usuarios;

## SEGUNDA. - APERTURA DE CRÉDITO

En los términos y condiciones del presente Contrato, el **BANCO**, otorga al **CLIENTE** una Línea de Crédito revolvente en cuenta corriente en moneda nacional hasta por la cantidad señalada en la Carátula del Producto, para su uso nacional e internacional.

Dentro de la Línea de Crédito no quedan comprendidos los intereses y/o gastos de cobranza, mismos que no podrán ser cobrados más de una vez al mes y comprenderán cualquier tipo de cargo por la falta de pago oportuno, Comisiones y demás erogaciones que se causen con motivo del presente Contrato.

El **BANCO** con base en la capacidad de pago y endeudamiento del **CLIENTE**, decidirá unilateralmente el tipo de Tarjeta de Crédito que le sea conferida al **CLIENTE**

## TERCERA. - CONSENTIMIENTO.

La realización de operaciones o la utilización de los servicios materia del Contrato por parte del **CLIENTE**, así como la sola activación o utilización de los Medios de Disposición, constituirá la aceptación tácita del **CLIENTE** de conformidad con los términos y condiciones estipulados en el presente Contrato. Sin perjuicio de la aceptación expresa manifestada por el **CLIENTE** a través de la firma de la Solicitud del Producto, la cual forma parte integrante de este Contrato.

Para los casos en que sea necesario el consentimiento del **CLIENTE**, las Partes convienen que dicho consentimiento podrá otorgarse mediante firma autógrafa, a través de Medios Electrónicos, o bien cualquier otro medio contemplado en la regulación aplicable a las operaciones objeto de este Contrato.

## CUARTA. - VIGENCIA.

La vigencia del presente contrato será de un año contado a partir de la fecha de firma de la Solicitud de Producto. Transcurrida la vigencia del contrato, el mismo se prorrogará automáticamente por periodos iguales y sucesivos, sin necesidad de que las Partes suscriban documento alguno para acordar dichas prórrogas.

En caso de que sea la intención del **CLIENTE** de darlo por terminado, deberá seguir el procedimiento señalado en la cláusula denominada PERIODO DE GRACIA, TERMINACIÓN ANTICIPADA Y VENCIMIENTO ANTICIPADO, en el entendido de que no obstante la terminación del contrato, el **CLIENTE** continuará obligado a cumplir íntegra y cabalmente con la totalidad de las obligaciones de pago a su cargo pendientes.

El **CLIENTE** expresamente reconoce y conviene que la fecha de expiración grabada en la Tarjeta de Crédito no tiene relación alguna con la fecha de vigencia del Contrato, ya que la misma se refiere únicamente al periodo durante el cual dicha Tarjeta de Crédito podrá ser utilizada válidamente. Por lo tanto, con independencia de que en la Tarjeta de Crédito apareciera una fecha posterior al vencimiento una vez concluida la vigencia del contrato.

## QUINTA. - MEDIOS DE DISPOSICIÓN.

El **CLIENTE** podrá utilizar la Línea de Crédito a través de su medio de disposición con una Tarjeta de Crédito otorgada por el **BANCO** al **CLIENTE** que contará con las siguientes características:

- i. La mención de ser Tarjeta de Crédito y de que su uso es para territorio nacional y en el extranjero;
- ii. La denominación social del **BANCO**;
- iii. El número seriado de la Tarjeta de Crédito;
- iv. El nombre del **CLIENTE** o Autorizado y espacio para su firma autógrafa;
- v. La mención de que su uso, sujeta al titular a los términos y condiciones del Contrato;
- vi. La mención de ser intransferible, y
- vii. La fecha de vencimiento.

EL **BANCO**, a fin de permitir que los Tarjetahabientes utilicen la Tarjeta de Crédito para realizar operaciones, pondrá a disposición de los Tarjetahabiente, al menos, la información siguiente que corresponde a la Tarjeta de Crédito:

- i. Los dígitos de identificación única de la Tarjeta de Crédito;
- ii. La fecha de vencimiento;
- iii. La marca comercial de la Tarjeta de Crédito;
- iv. La clave confidencial (CVV)

La Tarjeta de Crédito será de uso nacional e internacional, y

se entregará con un número confidencial de identificación personal en lo sucesivo (el "NIP"), el cual podrá ser modificado posteriormente por la **CLIENTE**. El **BANCO** únicamente asignará y proporcionará el NIP para las Tarjetas de Crédito que estén habilitadas para dar acceso a los cajeros automáticos y a operaciones electrónicas.

La Tarjeta de Crédito se entregará desactivada, por lo que el **CLIENTE** deberá solicitar su activación, en términos de la Cláusula ENTREGA DE LA TARJETA DE CRÉDITO del presente contrato.

El **CLIENTE** acepta que toda disposición o pago mediante la(s) Tarjeta(s) de Crédito representa una disposición de la Línea de crédito bajo el presente Contrato, por lo que será responsabilidad del **CLIENTE** cubrir los montos que se generen por dichas disposiciones o pagos.

#### **SEXTA. - ENTREGA DE LA TARJETA DE CRÉDITO.**

El **BANCO** entregará al **CLIENTE** o a cualquier persona que se identifique y se encuentre en el domicilio señalado en la solicitud, la Tarjeta(s) de Crédito que se hubiere(n) emitido para el uso exclusivo del **CLIENTE** totalmente desactivada(s). La entrega también podrá ser directamente en la Sucursal donde se apertura la Línea de Crédito, recabando, en cualquier caso, el respectivo acuse teniendo la aceptación de la **CLIENTE** para los efectos establecidos en el presente contrato.

El **CLIENTE** podrá activar la Tarjeta de Crédito llamando a los teléfonos indicados en la(s) misma(s) Tarjeta(s) de Crédito y deberá aprobar los mecanismos de seguridad establecidos por el **BANCO** para poder disponer de la Línea de Crédito. Una vez que la(s) Tarjeta(s) de Crédito se encuentre activada, el **CLIENTE** podrá hacer uso de ésta. El **BANCO** deberá entregar al Tarjetahabiente el NIP que le corresponda en forma separada de la(s) Tarjeta(s) de Crédito.

En virtud de lo anterior, no será procedente la realización de cargos en la Línea de Crédito respecto de la(s) Tarjeta(s) de Crédito que no se encuentre activada, a excepción de aquellos por Cargos Recurrentes n previamente autorizados por el **CLIENTE**.

La recepción o uso de la(s) Tarjeta(s) de Crédito por parte del **CLIENTE**, constituirá su conformidad respecto de los términos y condiciones previstos en el Contrato.

#### **SÉPTIMA. -RENOVACIÓN O REEMPLAZO Y CANCELACIÓN DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO.**

##### **a) Renovación o reemplazo**

La Tarjeta de Crédito será válida dentro del Periodo de validez que aparece grabado en la misma. El **BANCO** emitirá una renovación o reemplazo de la Tarjeta de Crédito antes de que la misma haya expirado, hasta que la Línea de Crédito del **CLIENTE** sea cancelada.

Bajo dicha renovación continúan subsistiendo todos los derechos y obligaciones derivados del presente Contrato, es decir que se traspasará el saldo de la Tarjeta de Crédito

reemplazada o renovada al número asignado a la nueva Tarjeta de Crédito.

El **BANCO** entregará al **CLIENTE** o a cualquier persona que se identifique y se encuentre en el domicilio señalado en la Solicitud de Producto, la(s) nueva(s) Tarjeta(s) de Crédito totalmente desactivada(s). la entrega también puede ser directamente en Sucursal si el **CLIENTE** así lo requiere y expresamente lo solicita. Para poder activarla el **CLIENTE** deberá seguir los pasos establecidos en la Cláusula "ENTREGA DE LA TARJETA DE CRÉDITO".

##### **b) Cancelación**

El **CLIENTE** podrá solicitar en cualquier momento la cancelación de la Tarjeta de Crédito. Para la cancelación, (i) el **CLIENTE** se comunicará telefónicamente al **BANCO** a través del número telefónico de CONTACTO MIFEL establecido en la Cláusula denominada ATENCIÓN AL **CLIENTE** y dará a conocer su intención de cancelar la Tarjeta de Crédito, (ii), por escrito en cualquier Sucursal del **BANCO** que el **CLIENTE** elija.

El **BANCO** le asignará al **CLIENTE** un folio de solicitud de cancelación que le servirá para reclamaciones posteriores. Para efectos de la cancelación y respecto de todos los derechos y obligaciones del **BANCO** y el **CLIENTE**, así como del proceso para llevar a cabo la cancelación, se estará a lo establecido en la cláusula denominada PERIODO DE GRACIA, TERMINACIÓN ANTICIPADA Y VENCIMIENTO ANTICIPADO.

Todos los cargos que se hubieren generado con anterioridad a la solicitud de cancelación referida en la presente cláusula serán de la responsabilidad única del **CLIENTE**, por lo que la cancelación de la Tarjeta de Crédito no se deberá entender y en ningún caso libera al **CLIENTE** del Saldo Total Insoluto o de cualquier otro cargo u obligación generado al amparo del presente Contrato los cuales deberán satisfacerse íntegramente en términos de lo pactado en este mismo y con independencia de que opere o no la cancelación solicitada. Por lo anterior, la cancelación tendrá el único efecto de dejar inactiva la Tarjeta de Crédito cancelada, por lo que el Contrato no se entenderá concluido hasta en tanto el **CLIENTE** cumpla con la totalidad de las obligaciones a su cargo.

#### **OCTAVA. - COMPROBANTES DE LAS OPERACIONES REALIZADAS.**

La disposición de la Línea de Crédito que haga el **CLIENTE** se documentará mediante la suscripción de:

- i. Pagarés o cualquier otro documento requerido y autorizado por el **BANCO** y aceptado(s) por el(los) Establecimiento(s) Afiliado(s) y
- ii. Documentos autorizados por el **BANCO** mediante el uso de dispositivos ópticos, electrónicos y/o Digitales que reproduzcan y autentiquen la firma (autógrafa, digital o electrónica) del **CLIENTE**.

El **CLIENTE** autoriza al **BANCO** para monitorear la frecuencia, lugares, importes estimados, rutinas u otros elementos de utilización de la Tarjeta de Crédito, así como para que, cuando una disposición se aparte de dichos

lugares, frecuencias, importes estimados, rutinas u otros elementos o características de la operación de la Tarjeta de Crédito, el **BANCO** pueda denegar el cargo y/o bloquear la Tarjeta de Crédito de forma preventiva hasta en tanto el personal del **BANCO** confirme con el **CLIENTE** a través de los datos de contacto proporcionados por el mismo (y quien es responsable de la actualización de los mismos.), que efectivamente pretende(n) adquirir el bien(es) o servicio(s).

#### **NOVENA. - CONSUMOS Y DISPOSICIONES.**

El importe que el **CLIENTE** disponga de la Línea de Crédito dentro del territorio de la República Mexicana, será dispuesto en Pesos documentándose la disposición mediante la suscripción de uno o varios pagarés en favor del **BANCO**, que representen la o las disposiciones que aquella realice de la Línea de Crédito.

Asimismo, las disposiciones realizadas por el **CLIENTE** en territorio extranjero en moneda extranjera en el Establecimiento Afiliado, se registrará por las siguientes estipulaciones: (i). Las disposiciones se documentarán en la moneda extranjera que corresponda y se convertirán directamente en Pesos; (ii). La conversión se realizará en la fecha en que el **BANCO** o las Instituciones Emisoras reciban de los Establecimientos los pagarés o documentos que amparen las sumas dispuestas; (iii). El importe de los pagarés que amparen las sumas dispuestas en moneda extranjera será pagado por el **BANCO** a los Establecimientos a su presentación con dólares, y (iv). Los pagos efectuados a los Establecimientos serán correspondidos con un cargo en Pesos a la Línea de Crédito del **CLIENTE**.

El tipo de cambio que se utilizará será para calcular la equivalencia del Peso en relación con el Dólar, no podrá exceder de la cantidad que resulte de multiplicar por 1.005 (uno punto cero, cero, cinco) el tipo de cambio que determine el Banxico el día de presentación del pagaré o de los documentos de cobro respectivos, de conformidad con lo establecido en las "Disposiciones Aplicables a la Determinación del Tipo de Cambio para Solventar Obligaciones Denominadas en Moneda Extranjera Pagaderas en la República Mexicana" y que publique en el DOF el Día Hábil siguiente.

Lo anterior no será aplicable en caso de que el Tarjetahabiente sea residente en el extranjero al momento de la emisión.

El **CLIENTE** podrá realizar la disposición de la Línea de Crédito, mediante la presentación de la(s) Tarjeta(s) de Crédito en los Establecimientos, o bien mediante otros medios no presenciales, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa, vía telefónica, electrónica, a través de Internet o por cualquier otro medio susceptible de adquirir bienes o servicios actuales o que se desarrollen en el futuro.

En las operaciones en las que el **CLIENTE** presente la(s) Tarjeta(s) de Crédito en el(los) Establecimiento(s) la Disposición se autorizará mediante el uso de dispositivos ópticos que produzcan la imagen digitalizada de su firma o NIP. Por razones de identificación y de seguridad a solicitud

del **BANCO**, del (los) Establecimiento(s) y/o de la Institución Emisora que se lo requieran, el **CLIENTE** acepta y está de acuerdo en presentar una identificación oficial vigente con fotografía y firma al momento de utilizar la(s) Tarjeta(s) de Crédito para efectuar la(s) disposición(es) correspondientes.

En las operaciones que el **CLIENTE** efectúe vía telefónica, electrónica, a través de Internet o de Medios Electrónicos, se entenderá que la operación fue autorizada por éste último cuando otorgue su consentimiento a través de su NIP o mediante la identificación que el **CLIENTE** realice mediante el número de su(s) Tarjeta(s) de Crédito, con la fecha de vencimiento de la misma y con la clave confidencial (CVV) que se encuentre señalada en la Tarjeta de Crédito o bien que el **BANCO** le proporcione o convenga para tal efecto. Por lo anterior, estos datos tendrán el mismo carácter confidencial otorgado al NIP.

En virtud de lo anterior, por cuenta y orden del **CLIENTE**, y con cargo a la Línea de Crédito, el **BANCO** se obliga a pagar y/o entregar los importes de las disposiciones que el **CLIENTE** realice como consecuencia o con motivo de: (i). La compra de bienes o la utilización de servicios en los Establecimientos; (ii). Las órdenes de compra que el **CLIENTE** solicite vía telefónica, electrónica, a través de Internet o por cualquier otro medio susceptible de adquirir bienes o servicios actuales o que se desarrollen en el futuro, dirigida a los Establecimientos; (iii). Cuando aplique, los cargos que el **BANCO** efectúe a la Línea de Crédito por concepto de Comisiones, intereses ordinarios y Comisiones por falta de pago que se causen con motivo de la celebración y ejecución del Contrato, así como de lo dispuesto en las leyes vigentes, por lo que en este acto el **CLIENTE** autoriza al **BANCO** para que realice los cargos por los conceptos citados, cuando el **CLIENTE** este obligado a su pago, y (iv). Cualquier otro concepto o comisión que el **BANCO** establezca en un futuro y comunique al **CLIENTE** y siempre y cuando este acepte por los medios correspondientes.

El **BANCO** cargará a la Línea de Crédito las disposiciones que el **CLIENTE** realice en el momento en que los documentos que amparen las mismas sean presentados por los Establecimientos e Instituciones Emisoras o en el momento en que el **CLIENTE** hubiere realizado las disposiciones utilizando equipos automatizados, es decir, Internet, o vía telefónica.

El **CLIENTE** es el único responsable de la calidad, cantidad, suficiencia, idoneidad y demás elementos y características de los bienes y servicios así adquiridos, así como verificar que la persona o medio a la que proporcione la información sobre sus Tarjeta(s) de Crédito esté autorizada por el Establecimiento para tal efecto, liberando expresamente al **BANCO** de cualquier responsabilidad por tales conceptos.

Las copias de los pagarés u otra documentación suscrita por el **CLIENTE** causarán un cargo a su Línea de Crédito que el **BANCO** hará de su conocimiento, cobrándola en la siguiente Fecha de Corte.

#### **DÉCIMA. – PROMOCIONES, BENEFICIOS, PROGRAMA DE LEALTAD Y PROGRAMAS ESPECIALES**

#### **a. Promociones**

Conforme a los términos y condiciones de las ofertas y promociones que el **BANCO** y los Establecimientos Afiliados, dirijan al **CLIENTE**, el **BANCO** podrá fragmentar y diferir el monto de la compra de bienes y servicios objeto de esas ofertas y promociones, dividiendo el importe de cada una de las disposiciones entre el número de meses que se establezca en la oferta o promoción y efectuando en los Periodos mensuales que correspondan, el cargo parcial del importe que resulte de dividir el importe de las disposiciones de que se trate entre el número de meses o plazos del diferimiento que se ofrezca, hasta realizar el cargo total de dichas disposiciones.

El **BANCO** en coordinación con el Establecimiento Afiliado, podrá ofrecer al **CLIENTE** en cualquier momento, promociones o programas de beneficios con motivo del uso o tenencia de la Tarjeta de Crédito, para, de forma enunciativa más no limitativa, la obtención de descuentos, cupones, tasa de interés preferencial, reducción de Comisiones, de acuerdo con los términos y condiciones que para tal efecto establezca el **BANCO**. El **BANCO** no asumirá ninguna responsabilidad por la calidad, cantidad, precio, garantías, plazo o cualesquiera otras características de los bienes o servicios que se adquieran en el Establecimiento Afiliado, con motivo de las promociones o programas de beneficios antes señalados. Consecuentemente, cualquier derecho que le llegare a asistir al **CLIENTE**, por los conceptos citados, se hará valer directamente ante el Establecimiento Afiliado, liberando al **BANCO** de cualquier responsabilidad por dicho concepto.

#### **b. Beneficios.**

El **BANCO**, de acuerdo con sus políticas, podrá establecer en cualquier momento, programas y/o beneficios para el **CLIENTE** los que estarán vigentes por el tiempo que el **BANCO** determine libremente y podrá suspenderlos, modificarlos, cancelarlos o restringirlos sin responsabilidad alguna. Dichos beneficios podrán ser ofrecidos y aceptados por el **CLIENTE** por Medios Electrónicos, recibiendo una notificación de confirmación con un número de folio.

Los términos y condiciones de los beneficios, para consulta, se encontrarán en todo momento y durante la vigencia del programa o beneficio, a disposición del **CLIENTE** en la página de Internet del **BANCO** en la dirección [www.mifel.com.mx](http://www.mifel.com.mx).

#### **c. Programa de Lealtad y/o Recompensas.**

Con motivo de la suscripción del presente Contrato y el uso de la Tarjeta de Crédito el **BANCO** puede ofrecer al **CLIENTE** los programas de Lealtad y/o Recompensas (en lo sucesivo "Programas") que se encuentren relacionados con éstos. Estos programas pueden ser operados exclusivamente por el **BANCO** o en coordinación con socios comerciales,

El **BANCO** se reserva el derecho de cancelar, modificar la vigencia, condiciones de acumulación y/o redención de los beneficios, así como modificar las tarifas a cobrar ya sea por inscripción, acumulación y/o redención de los beneficios en

cualquier momento a cualquiera de los programas que de vez en vez el **BANCO** ponga a disposición del **CLIENTE**.

#### **d. Programas Especiales**

Según el tipo de Tarjeta de Crédito contratada, Mifel podrá otorgar al **CLIENTE** programas de recompensas o de beneficios especiales y/o servicios de asistencias o seguros, distintos a los establecidos en el Contrato y que podrán tener un costo, para lo cual Mifel le informará al **CLIENTE** de los montos y demás términos a través de folletería en las sucursales, correspondencia enviada a su domicilio, Estado de Cuenta y/o en la Página de Internet de Mifel y/o medios de comunicación oficiales del **BANCO**. El **CLIENTE** podrá solicitar en cualquier momento la cancelación y/o modificar estos beneficios a través de los medios y/o canales oficiales que el banco habilite para ello."

Por lo anterior el **CLIENTE** en caso de terminación y si el mismo mantiene alguna de las promociones, beneficios, programas de lealtad o programas especiales antes señalados y en caso de que los mismos pudieran subsistir de forma independiente, al momento de cancelar alguno se podrán modificar las condiciones de los que subsistan, de acuerdo a los términos y condiciones del producto o servicio respectivo, informando el **BANCO** de dicha situación al **CLIENTE**.

Así mismo, si en la cancelación, dichos beneficios no pudieran subsistir sin la contratación del producto principal, en el momento en que se dé por terminada la relación contractual, deberán darse por finalizados, por lo que el **BANCO** deberá informarlo al **CLIENTE**.

#### **DÉCIMA PRIMERA. – AUMENTO O DISMINUCIÓN DE LÍNEA DE CRÉDITO.**

La Línea de Crédito podrá ser disminuida o incrementada libremente en cualquier momento por el **BANCO** y sin responsabilidad alguna a su cargo.

En el primer caso bastará para ello una simple notificación escrita enviada al **CLIENTE**, inclusive mediante simple aviso incluido en el Estado de Cuenta, en su caso, o mediante Medios Electrónicos.

En el segundo caso, el **BANCO** formulará una oferta al **CLIENTE** para incrementar el importe de su Línea de Crédito, la cual deberá ser aceptada expresamente por el **CLIENTE** en forma verbal o escrita o por los Medios Electrónicos previstos en este Contrato. O bien, el **CLIENTE** puede solicitar al **BANCO** el aumento del límite de la Línea de Crédito, quien previo análisis, podrá autorizar el aumento solicitado o denegar la solicitud a través de los medios correspondientes. El **BANCO** podrá aumentar el límite de la Línea de Crédito siempre y cuando **EL CLIENTE** cumpla con sus compromisos crediticios para lo cual el **CLIENTE** acepta que el **BANCO** realice las consultas necesarias de su historial crediticio de conformidad con lo establecido en la cláusula denominada INFORMACIÓN CREDITICIA del presente contrato para corroborar esa información.

#### **DÉCIMA SEGUNDA. - CAMBIO DE PRODUCTO.**

Las Partes convienen que, por invitación del **BANCO**, o bien

a petición del **CLIENTE**, a través de los medios que el **BANCO** tenga habilitados para este fin, incluyendo los Medios Electrónicos previamente pactados, se podrá realizar el cambio de producto, manifestando el **CLIENTE** su aceptación expresa a través de cualquiera de los medios mencionados, para lo cual el **BANCO**, informará previamente los nuevos términos y condiciones del nuevo producto. El cambio de producto implica modificar el número de Tarjeta de Crédito, beneficios y atributos, de acuerdo con los nuevos términos y condiciones que se le informen al **CLIENTE**. Dicho cambio se perfeccionará al momento de que active la tarjeta del nuevo producto, y una vez efectuado el mismo, la tarjeta del producto anterior quedará desactivada de manera permanente. La activación se hará en términos de la cláusula del presente instrumento denominada ENTREGA DE LA TARJETA.

#### **DÉCIMA TERCERA. - TARJETAS ADICIONALES.**

El **CLIENTE** podrá solicitar al **BANCO** la expedición para uso propio o de terceros de Tarjetas Adicionales, o bien aceptar la oferta de expedición de Tarjetas Adicionales que le haga **BANCO**.

En cualquier supuesto el **CLIENTE** deberá completar y/o proporcionar los datos requeridos en la Solicitud de Tarjetas Adicionales que para tal efecto ponga a su disposición el **BANCO**. El ejercicio de la Línea de Crédito conferida al **CLIENTE** se realizará por conducto del (los) Tarjetahabiente(s) adicional(es) (en conjunto con el titular "Tarjetahabientes"), en el entendido de que las disposiciones conjuntas que realicen los Tarjetahabientes no podrán exceder el límite de la Línea de Crédito conferida al **CLIENTE**.

El **CLIENTE** en todo momento podrá solicitar y/o registrar un determinado límite de la Línea de Crédito en las Tarjetas de Crédito asignadas a sus Tarjetahabientes Adicionales, sin que éste exceda al límite de la Línea de Crédito conferida al **CLIENTE**. Con independencia de la opción seleccionada, el **CLIENTE** podrá reasignar dichos límites conforme a lo establecido en el presente Contrato.

Las Partes convienen que el **BANCO** tendrá el derecho de limitar el número de Tarjetas de Crédito Adicionales emitidas a la Línea de Crédito del **CLIENTE**. Asimismo, el **CLIENTE** se obliga y es responsable de asegurarse que los Tarjetahabientes Adicionales lean, entiendan y cumplan con los términos del Contrato, así como cualquier notificación y comunicación que se le envíe al **CLIENTE**.

Al emitir la(s) Tarjeta(s) de Crédito Adicionales, el **BANCO** asignará a cada una de las mismas un NIP en los mismos términos y condiciones anteriormente establecidos.

La(s) Tarjeta(s) de Crédito y la(s) Tarjeta(s) de Crédito Adicionales, son propiedad del **BANCO**, por lo que éste podrá requerir en cualquier momento su devolución, o bien, retenerlas directamente o por medio de los cajeros automáticos

Todas y cada una de cláusulas y demás documentos que formen parte integrante del presente Contrato, resultarán

igualmente aplicables para los Tarjetahabientes Adicionales. En virtud de lo anterior, se entenderá que por el hecho de estar autorizados por el **CLIENTE** a usar la(s) Tarjeta(s) de Crédito Adicionales expedidas a su nombre y realizar disposiciones de la Línea de Crédito, los Tarjetahabientes Adicionales manifiestan su voluntad de regirse por y sujetarse a los mencionados términos y condiciones del Contrato. En consecuencia, cuando en el Contrato se haga referencia al **CLIENTE**, se entenderá que las mismas hacen referencia a los Tarjetahabientes Adicionales.

#### **DÉCIMA CUARTA. - RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE RESPECTO DEL NIP Y TARJETA DE CRÉDITO.**

La(s) Tarjeta(s) de Crédito otorgadas al **CLIENTE**, estarán asociadas con una tarjeta plástica, así como a un número de identificación personal en lo sucesivo denominado simplemente como ("NIP").

El **CLIENTE** expresamente reconoce y acepta, para todos los efectos legales a que haya lugar, el carácter de personal e intransferible de la Tarjeta de Crédito, así como la confidencialidad del NIP y los datos de su tarjeta. En este entendido, el NIP es sustituto de la firma autógrafa y por tanto el **CLIENTE** reconoce que cualesquiera operaciones celebradas a través del NIP se entenderá como consentida por el **CLIENTE**, en el entendido de que él es el único responsable del buen o mal uso que se haga del NIP, así como de su custodia y confidencialidad. De igual forma, el **CLIENTE** será el único responsable respecto de la confidencialidad, guarda y uso de los datos que obren en su Tarjeta de Crédito, como son: el número de su Tarjeta de Crédito, la fecha de vencimiento de la misma y la clave confidencial (CVV) ("Datos de la(s) Tarjeta(s)").

Por lo anterior es de la exclusiva responsabilidad del **CLIENTE**:

- (i) La guarda y custodia de cualquier Tarjeta de Crédito;
- (ii) La guarda, custodia y confidencialidad del NIP y de los Datos de la(s) Tarjeta(s).
- (iii) La negligencia o descuido que ocasione el uso indebido por terceros, y
- (iv) Cualquier quebranto que pudiera sufrir como consecuencia del uso indebido que llegara a hacerse de la Tarjeta de Crédito, del NIP, o bien de los Datos de la(s) Tarjeta(s).

Tomando en cuenta que la expedición y entrega de la Tarjeta de Crédito se hace por el **BANCO** en consideración a las condiciones personales del **CLIENTE**, éste no podrá cederla ni hacerse sustituir por un tercero en el ejercicio de sus derechos o en el cumplimiento de sus obligaciones, ni permitir el uso de la Tarjeta de Crédito por persona diferente a él mismo. Dado que el **BANCO** tiene la facultad de requerir la devolución de la(s) Tarjeta(s) de Crédito, el **CLIENTE** queda obligado a devolver al **BANCO** la Tarjeta de Crédito cuando, por cualquier motivo, se cancele la Línea de Crédito respectiva, subsistiendo la responsabilidad del **CLIENTE** por el mal uso que llegare a hacerse de las mismas.

#### **DÉCIMA QUINTA. - DETERMINACIÓN, PERIODICIDAD Y PAGO DEL CRÉDITO.**

El **CLIENTE** se obliga a restituir al **BANCO** las siguientes cantidades: (a). El importe de los pagos de bienes, servicios, impuestos y demás conceptos que realice el **BANCO** por cuenta del **CLIENTE** y las disposiciones en efectivo, cuando: (i) haya suscrito pagarés u otros documentos aceptados por el **BANCO**; (ii) los haya autorizado; o (iii) haya solicitado vía telefónica o electrónica la compra de bienes y/o servicios, y (b). Los conceptos (según más adelante se define) que se generen por virtud del Contrato.

El **CLIENTE** realizará dicha restitución al **BANCO**, sin necesidad de requerimiento previo, en cualquiera de sus oficinas o lugares por éste autorizados situados dentro del territorio nacional, en las sucursales de los bancos afiliados a su Sistema Transaccional, a través de Medios Electrónico y digitales o de cualquier otra forma que el **BANCO** determine, los cargos que se hagan a la Línea del Crédito del **CLIENTE** por las disposiciones realizadas en términos del presente Contrato y sin que el **BANCO** pueda cobrar algún concepto distinto a los que se enuncian a continuación:

- i. Intereses ordinarios;
- ii. Comisiones por falta de pago;
- iii. Impuestos de mora;
- iv. Impuestos;
- v. Comisiones;
- vi. Capital;

Dichos pagos se realizarán sin necesidad de previo requerimiento del **BANCO**, estando obligados a efectuarlos por la sola llegada del plazo límite de pago establecido en el Estado de Cuenta que se envíe al **CLIENTE** (la "Fecha Límite de Pago"). En caso de que la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago deberá realizarse el siguiente Día Hábil bancario, sin que proceda cobro de comisión por falta de pago alguna.

Los pagos se deberán realizar dentro de un plazo máximo de 20 días naturales contados a partir de la Fecha de Corte, señalada en la Carátula de Producto, de las operaciones de la Línea de Crédito, sujetándose a lo siguiente:

- i. El **CLIENTE** podrá pagar el importe total de las disposiciones efectuadas, más los conceptos que se hayan causado en el Periodo inmediato anterior a aquel por el cual se envíe el Estado de Cuenta (el "Saldo Total Insoluto"), y en su caso el exceso del que hubiere dispuesto en relación con el límite de la Línea de Crédito otorgada. En caso de que el **CLIENTE** opte por efectuar su pago de acuerdo con lo señalado en este inciso no pagará intereses ordinarios ni Comisiones por falta de pago (mora) al **BANCO**, por la Disposición del Crédito, siempre y cuando el pago se realice antes de la Fecha Límite de Pago;
- ii. Si el **CLIENTE** realiza un pago menor al Saldo Total Insoluto pero mayor al Pago Mínimo, dicho pago se aplicará primero al Pago Mínimo, descrito en la CLAUSULA denominada "COMISIONES; INTERESES ORDINARIOS; PAGO MÍNIMO, VENCIMIENTOS EN DÍAS HÁBILES Y OTROS CONCEPTOS", y las cantidades pagadas en exceso se aplicarán de acuerdo con lo establecido en la Cláusula INTERESES

ORDINARIOS del presente Contrato. En este caso el **CLIENTE** pagará intereses ordinarios sobre el saldo promedio diario que se obtenga hasta que se realice el pago del Saldo Total Insoluto;

- iii. El **CLIENTE** podrá pagar una cantidad inferior al Saldo Total Insoluto que no podrá ser menor a la cantidad que aparezca señalada en el Estado de Cuenta como Pago Mínimo mediante amortizaciones mensuales. El Pago Mínimo será el resultado descrito en la CLAUSULA denominada "COMISIONES; INTERESES ORDINARIOS; PAGO MÍNIMO, VENCIMIENTOS EN DÍAS HÁBILES Y OTROS CONCEPTOS". En este caso, el **CLIENTE** pagará intereses ordinarios sobre la cantidad restante del Saldo Total Insoluto. El monto mínimo por pagar en todo caso podrá variar, y Cuando el **CLIENTE** pague cantidades menores a las señaladas como Pago Mínimo dentro del plazo señalado como Fecha Límite de Pago, deberá pagar la comisión por falta de pago correspondiente, o en caso de que lo determine el **BANCO**, en sustitución de aquella, la comisión por gastos de cobranza; asimismo, cobrará los intereses ordinarios sobre saldos insolutos correspondientes.

#### DÉCIMA SEXTA. - AUTORIZACIÓN DE CARGO.

Si existe cualquier cantidad vencida y no pagada conforme a este producto y no se derivan de cargos objetados en proceso de resolución, en este acto El **CLIENTE**, en la medida permitida por la ley, autoriza y faculta irrevocablemente al **BANCO** para que cargue contra cualquier depósito y/o cuenta que el **CLIENTE** mantenga con el **BANCO** y/o cualquiera de las subsidiarias o afiliadas del **BANCO** (incluyendo, depósitos y/o cuentas, a la vista, de ahorro, a plazo, provisionales o definitivos) y compense contra cualquier adeudo que el **BANCO** pueda tener a cargo del **CLIENTE** por cualquier concepto, bajo los siguientes supuestos:

- i. Hasta por una cantidad igual al monto de la cantidad no pagada al **BANCO**, en el supuesto de que el **CLIENTE** deba de pagar al **BANCO** cualquier cantidad conforme al presente contrato ya sea por concepto de capital, intereses, comisiones o cualquier otro concepto, y el **CLIENTE** no pague al **BANCO** dicha cantidad en su totalidad en las fechas correspondientes; o
- ii. Hasta por el importe total del capital insoluto del crédito, más intereses, en el supuesto de que ocurra cualquier causa de incumplimiento y hubiere transcurrido cualquier periodo de gracia que fuere aplicable y se hubiere declarado vencido el importe del capital del crédito.

El **BANCO** podrá realizar el cargo anteriormente descrito cuando dicho saldo deudor esté vencido a partir del día hábil siguiente a la fecha en la que el **CLIENTE** debió de haber realizado el pago de correspondiente de acuerdo con lo establecido en las cláusulas del presente contrato.

#### DÉCIMA SÉPTIMA. - LUGAR DE PAGO; MEDIOS DE PAGO; FECHA DE ACREDITAMIENTO Y PRELACIÓN DE PAGOS.

**a) Lugar de Pago**

El **CLIENTE** se obliga a pagar al **BANCO** sin necesidad de requerimiento previo, y en la fecha de su vencimiento todas las cantidades derivadas del presente Contrato en cualquiera de sus oficinas o sucursales por éste autorizados y situados dentro del territorio nacional o bien, en las sucursales de los Bancos afiliados a su Sistema Transaccional, o a través del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios, a través de los Medios Electrónicos establecidos o bien, de cualquier otra forma que el **BANCO** determine, todos y cada uno de los cargos que se hagan a la Línea de Crédito del **CLIENTE** por las disposiciones realizadas en términos del presente Contrato.

El domicilio del **BANCO**, así como el de sus sucursales quedarán establecidos en la Cláusula denominada ATENCIÓN AL CLIENTE del presente Contrato.

**b) Medios de Pago y Fecha de Acreditamiento**

El **CLIENTE** podrá efectuar los pagos con efectivo, cheques y órdenes de transferencias de fondos para el pago del principal, intereses y Comisiones, de la Línea de Crédito documentada bajo este Contrato, en el entendido de que: (i) los cheques podrán ser librados por el **CLIENTE** o por un tercero, incluyendo aquéllos que hayan sido expedidos a cargo de otra institución de crédito, los cuales se entenderán recibidos por el **BANCO** invariablemente "salvo buen cobro"; y (ii) las órdenes de transferencias de fondos podrán ser enviadas a solicitud del **CLIENTE** o por un tercero y la emisora podrá ser otra institución de crédito. Lo anterior, siempre y cuando quienes libren los cheques o soliciten las órdenes de transferencias de fondos respectivos, tengan en las cuentas que correspondan recursos suficientes.

El **BANCO** informará al **CLIENTE** a través de Estados de Cuenta, su página de Internet, o cualquier otro medio de comunicación incluyendo Medios Electrónicos, los datos necesarios para realizar el pago de la Línea de Crédito mencionados con efectivo, cheques y órdenes de transferencias de fondos a cargo de otras instituciones.

Los pagos que realice el **CLIENTE** para abono en la Línea de Crédito se podrán realizar mediante los siguientes canales:

- i. Sucursales de Banca Mifel
- ii. Aplicaciones Móviles y/o Medios Electrónicos
- iii. Cargos Recurrentes, siempre y cuando el **BANCO** tenga la autorización del **CLIENTE** a través del formato correspondiente
- iv. Sucursales de terceros con los bancos participantes en la realización de estas operaciones con o sin cobro de comisión por prestar dicho servicio;

Cada pago se acreditará de acuerdo con el medio de pago que se utilice, de la manera siguiente:

Forma de pago	Tiempos de acreditamiento de pago
Efectivo	Mismo día en que se recibe

Cheque	Si el cheque es de Banca Mifel-mismo día.  Si el cheque es de otra institución financiera- a las 24 horas hábiles siguientes del día de pago si el pago se hace antes de las 16:00, o a más tardar el segundo Día Hábil siguiente si el pago se hace después de las 16:00 horas.
Cargos Recurrentes	Se acredita en el tiempo que el <b>CLIENTE</b> acuerde con el <b>BANCO</b> , o bien se acredita en la fecha límite de pago del crédito o servicio contratado.
Transferencias electrónicas	Si el pago se realiza a través del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI) en la misma institución se acreditarán el mismo Día Hábil en que se ordene la transferencia  Si se realiza a través del Sistema de Transferencias Electrónicas se acreditará a más tardar el Día Hábil siguiente al que se ordene la transferencia.
Efectivo a través de terceros	Se acreditará el mismo día en que se reciba

Lo anterior, en el entendido de que en todo caso, las cantidades correspondientes deberán quedar perfecta y absolutamente liberadas y disponibles a satisfacción del **BANCO**, a más tardar a las 14:00 (catorce) horas (hora de la Ciudad de México) del día en que deba hacerse el pago correspondiente (Fecha Límite de Pago), pues de lo contrario, aún aquellos pagos que efectivamente se hayan acreditado fuera de dicho horario, se considerarán como incumplimiento en el pago, con las consecuencias establecidas en el presente Contrato.

Asimismo, el **CLIENTE** podrá solicitar y/o contratar, en cualquier momento, a través de los canales y/o medios digitales, electrónicos y físicos que el banco ponga a su disposición, la Domiciliación del pago del Crédito a una cuenta de depósito bancario de dinero a la vista que el **CLIENTE** tenga abierta en el **BANCO** o en cualquier otra institución de crédito, así como en su caso, la aclaración o cancelación de la Domiciliación del pago, de conformidad con los procedimientos previamente establecidos por el **BANCO** y mediante los formatos de solicitud, aclaración y cancelación del servicio que para tal efecto el **BANCO** ponga a disposición del **CLIENTE** a través de las sucursales del **BANCO** o a través de la Página de Internet Mifel, Contacto Mifel o bien, a través de cualquiera de los medios que el **BANCO** ponga a su disposición.

**c) Prelación de Pago**

Todos los pagos que realice el **CLIENTE** serán aplicados al Crédito en el siguiente orden:

- i. Comisión por Falta de Pago correspondiente;

- ii. Intereses ordinarios;
- iii. Impuestos de mora;
- iv. Impuestos;
- v. Comisiones;
- vi. Capital, y
- vii. Reservado.

La prelación de pagos establecida en el párrafo anterior podrá ser modificada únicamente por el **BANCO**, comunicando a través de los medios establecidos en el presente Contrato la nueva prelación al **CLIENTE** y con una anticipación de 30 (treinta) días naturales a la fecha a la cual entre en vigor la nueva prelación. En caso de que el **CLIENTE** realice pagos en exceso al Saldo Insoluto Adeudado, la cantidad remanente se anotará en el siguiente Estado de Cuenta del **CLIENTE** para ser aplicado en el orden señalado en el párrafo inmediato anterior, contra adeudos futuros del **CLIENTE** derivados de la disposición del Crédito.

#### **DÉCIMA OCTAVA. - COMISIONES; INTERESES ORDINARIOS; FALTA DE PAGO, PAGO MÍNIMO, VENCIMIENTOS EN DÍAS INHÁBILES Y OTROS CONCEPTOS**

a) **Comisiones.** El **CLIENTE** se obliga a pagar al **BANCO**, sin necesidad de previo requerimiento, las Comisiones que se señalan en la Cláusula GASTOS DE COBRANZA, si así lo determina el **BANCO** y es procedente; así como las señaladas en el Anexo de Comisiones, que se encuentran establecidos en la Sección de Comisiones ubicada en la página de Internet del **BANCO** en la dirección: <http://www.mifel.com.mx>.

El **BANCO** y el **CLIENTE** acuerdan utilizar el Estado de Cuenta de la Línea de Crédito, así como el Correo Electrónico que el **CLIENTE** haya señalado en la Solicitud de Producto, como medio para que el **BANCO** pueda notificarle al **CLIENTE** cualquier modificación en las Comisiones. Las modificaciones serán notificadas al **CLIENTE** con al menos 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha en la que surtirán sus efectos. Sin perjuicio de lo anterior, el **CLIENTE** en los términos que establezca el Contrato, tendrá derecho a dar éste por terminado o bien de cancelar su Tarjeta de Crédito, en caso de no estar de acuerdo con los nuevos montos, sin que el **BANCO** pueda cobrarle cantidad adicional alguna por este hecho, con excepción de los adeudos que ya se hubieren generado a la fecha en que el **CLIENTE** solicite dar por terminado el servicio.

El cobro de las Comisiones se efectuará en la Fecha de Corte en que se hayan generado y deberán ser pagadas en la fecha de pago próxima a partir de su generación.

Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación.

b) **Intereses Ordinarios.** El **CLIENTE** pagará al **BANCO** intereses ordinarios sobre saldos diarios insolutos comprendidos dentro del Periodo del cálculo de intereses,

pagaderos precisamente en la fecha que se señale en el Estado de Cuenta, a la tasa de referencia de interés anual más los puntos porcentuales que se establezca en la Carátula de Producto. El pago de intereses ordinarios se cobrará a la cantidad del Saldo Total Insoluto no cubierta por el **CLIENTE** en la Fecha Límite de Pago.

Los intereses se calcularán multiplicando el saldo diario insoluto por la tasa de interés anual expresada en decimales por el número de días efectivamente transcurridos durante el Periodo en el cual se devenguen y dividiendo el resultado entre trescientos sesenta.

Asimismo, el pago de los intereses ordinarios no podrá ser exigido al **CLIENTE** por adelantado, sino únicamente por Periodos vencidos.

c) **Falta de Pago.** Cuando el **CLIENTE** no realiza su pago en la fecha límite establecida, pagará al **BANCO** una comisión por penalización por pago tardío o si no cubren el pago mínimo o hayan hecho un pago parcial (menor al mínimo), pagará al **BANCO** una comisión por penalización gastos de cobranza.

Si el **BANCO** debe incurrir en algún tipo de gestión de cobro, entendiéndose por estas de manera enunciativa mas no limitativa los gastos generados para la localización del **CLIENTE** o de los Tarjetahabientes Adicionales y los que se deriven de cualquier otra gestión de cobro efectuada por abogados, el **BANCO** cobrará al **CLIENTE** la comisión por gastos de cobranza señalada en la cláusula GASTOS DE COBRANZA dentro de este Contrato, antes del siguiente corte y después de la Fecha Límite de Pago. Queda establecido que, por lo anterior, el **BANCO** no podrá cobrar la comisión antes mencionada de manera conjunta con la Comisión por Pago Tardío.

Los intereses ordinarios, las comisiones mencionadas, así como las fechas de pago de los mismos, en cualquier tiempo estarán disponibles para Consulta del **CLIENTE** en la Carátula del Producto, en el Estado de Cuenta o acudiendo el mismo a cualquier sucursal del **BANCO** cuyas ubicaciones podrá conocer atendiendo al contenido de la Cláusula ATENCIÓN AL CLIENTE.

El **BANCO** solo podrá cargar las comisiones por "Falta de Pago" a partir de la fecha en que se consideren vencidas las cantidades a cargo del **CLIENTE**, para efectos contables en términos de las disposiciones que emita Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

d) **Tasa Sustituta.** Para el caso de las tasas variables para el producto establecido en el Contrato y en el evento de que el Banco de México por cualquier causa dejare de determinar la TIIE y no proporcione una tasa de interés sustituta de la misma, se aplicará en sustitución en el orden que a continuación se indica, la Tasa de Interés Anual siguiente:

- i. La tasa ponderada de rendimiento, equivalente a la de descuento de los CETES a plazo de veintiocho días o al plazo más cercano a veintiocho días, en colocación primaria, de acuerdo con la última publicación de la

Secretaría de Hacienda y Crédito Público en periódicos de amplia circulación nacional, al inicio del período en el que se devenguen los intereses; o en su caso, y

- ii. La estimación del CCP publicada por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, al momento de realizarse la determinación de la tasa de interés.

Queda pactado que las variaciones a la tasa de interés podrán efectuarse a través de una tasa que sustituya a la TIIE. Si el **CLIENTE** no estuviere conforme con la(las) sustitución(es) a la(s) tasa(s) de interés, tendrá derecho a pagar anticipadamente, dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha en que se hayan determinado tales modificaciones, la totalidad del capital adeudado, los intereses devengados y demás consecuencias convencionales y legales.

La tasa de interés que será aplicable a los saldos de capital durante el período que transcurra desde la inconformidad hasta el momento en que se efectúe el pago por parte del **CLIENTE**, será la que determine el **BANCO** con base en lo dispuesto en la presente cláusula.

e) **Pago Mínimo.** El **BANCO** cobrará como Pago Mínimo al **CLIENTE** el monto que resulte más alto de las fracciones siguientes:

- i. La suma de 1.5% (UNO PUNTO CINCO POR CIENTO) del saldo insoluto de la parte revolvente de la Línea de Crédito al corte del Período, sin tomar en cuenta los intereses del Período ni el IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA) más los referidos intereses incluyendo el IVA.;
- ii. El 1.25% (UNO PUNTO VEINTICINCO POR CIENTO) del límite de la Línea de Crédito; o
- iii. El 5% (CINCO POR CIENTO) del Saldo Total Insoluto y en caso de aplicar, las mensualidades vencidas y no pagadas.

En cualquier momento el **BANCO** podrá determinar libremente el importe del Pago Mínimo, siempre y cuando dicho importe sea mayor al de las fracciones (i) y (ii) anteriores y no podrá ser mayor al 20% (VEINTE POR CIENTO) del límite de la Línea de Crédito, porcentaje que podrá modificarse previa notificación en el Estado de Cuenta del **CLIENTE**, en atención al comportamiento crediticio del **CLIENTE**, el cual incluye el pago mensual de promociones especiales con el **BANCO** y/o los Establecimientos.

El **CLIENTE** tiene que liquidar el Pago Mínimo de forma mensual a más tardar en la Fecha Límite de Pago contemplando además el saldo deudor que hubiere en la Fecha de Corte del Período correspondiente, hasta la liquidación total del saldo deudor a su cargo. Dicho Pago Mínimo se le hará saber a través del Estado de Cuenta que el **BANCO** pondrá a su disposición según lo establecido en la Cláusula ESTADO DE CUENTA del presente Contrato.

f) **Vencimientos en días inhábiles.** En caso de que

cualquier pago que se deba hacer conforme al presente Contrato venciere en un día que no sea un Día Hábil, el **CLIENTE** podrá hacer dicho pago sin cargo alguno el Día Hábil inmediato siguiente.

- g) **Gastos.** El **CLIENTE** se obliga a cubrir por su cuenta todas y cada uno de las comisiones derivadas o relacionadas con la celebración, cumplimiento y ejecución del presente Contrato. En caso de un proceso de carácter jurisdiccional y cuando así lo determine la autoridad judicial, el **CLIENTE** deberá cubrir el pago de gastos y costas judiciales, así como cualquier gasto derivado del proceso de cobranza.

#### DÉCIMA NOVENA. - ADMISIÓN DE LA(S) TARJETA(S) DE CRÉDITO.

El **CLIENTE** acepta que los Establecimientos, proveedores de bienes o servicios, el personal del **BANCO** o cualquier tercero ante el cual utilice la Tarjeta de Crédito, podrá rechazar el pago con la misma, sin responsabilidad alguna para el **BANCO**, por cualquiera de las causas que, de manera enunciativa, más no limitativa se indican a continuación:

- i. Si no hay concordancia entre los rasgos de la firma plasmados en la Tarjeta de Crédito y los visibles en la identificación oficial con fotografía del **CLIENTE** y/o en el pagaré suscrito con motivo de la adquisición del bien o servicio de que se trate;
- ii. Por tachaduras, enmendaduras, deformaciones o su contenido o elementos se muestren alterados o exista evidencia suficiente para presumir que los mismos estén alterados;
- iii. Si el límite máximo de la Línea de Crédito conferido al **CLIENTE** se ha alcanzado o rebasado por disposiciones anteriores o se rebasaría en caso de efectuar la operación que se pretenda;
- iv. Si el **CLIENTE** no presenta identificación oficial vigente con fotografía en caso de requerirse; (e) si la Tarjeta de Crédito aparece reportada como robada o extraviada;
- v. Si se pretenden hacer disposiciones de la Línea de Crédito con posterioridad a la terminación del Contrato;
- vi. Si no se han hecho pagos por 30 (treinta) días o más;
- vii. Si existe una razón fundada para sospechar que la operación que se trate podría considerarse como una actualización de algún delito;
- viii. Si ha expirado la fecha de vigencia de la(s) Tarjeta(s) de Crédito;
- ix. Cuando la adquisición de que se trate no fuera a ser documentada en Pesos;
- x. Si el **BANCO** negare la autorización telefónica en caso de ser necesaria;
- xi. Si se incumplen Disposiciones legales aplicables, y
- xii. En los demás casos que deriven del Contrato o de los sanos usos y prácticas bancarias.

En virtud de lo anterior, el **CLIENTE** libera al **BANCO** de cualquier responsabilidad que en derecho proceda por cualquier daño o perjuicio que pueda sufrir por las causas

mencionadas con anterioridad o por cualquier otra situación similar o que se derive de las mismas.

#### **VIGÉSIMA. - APLICACIÓN DE PAGOS ANTICIPADOS Y PAGOS ADELANTADOS.**

##### **a) Pagos Anticipados**

El **CLIENTE** podrá efectuar en cualquier tiempo pagos anticipados, aplicados en forma total al saldo insoluto de la Línea de Crédito, antes de la fecha en que sea exigible, siempre que esté al corriente en los pagos exigibles de conformidad con lo estipulado en el presente Contrato y el importe sea por una cantidad igual o mayor al pago que debe realizar en el Periodo correspondiente. El **BANCO** informará el saldo insoluto de su Línea de Crédito antes de que lleve a cabo pagos anticipados si así lo solicita el **CLIENTE** a través de la Banca Electrónica. Sin perjuicio de lo anterior, el **BANCO** y el **CLIENTE** convienen en que, además de los medios antes señalados, éste último podrá acudir a cualquier sucursal del **BANCO** a solicitar la entrega del saldo insoluto, El **BANCO** le entregará al **CLIENTE** un comprobante por cada pago anticipado que realice por medio de los Medios de Comunicación pactados en el presente Contrato.

##### **b) Pagos Adelantados**

El **CLIENTE** podrá efectuar pagos que aún no sean exigibles con el fin de que el **BANCO** los aplique a cubrir pagos periódicos inmediatos siguientes. Cuando el importe del pago sea superior al que deba cubrirse en un período, el **BANCO** deberán obtener del **CLIENTE** un escrito con firma autógrafa que incluya la leyenda siguiente: "El **CLIENTE** autoriza que los recursos que se entregan en exceso a sus obligaciones exigibles, no se apliquen para el Pago Anticipado del principal, sino que se utilicen para cubrir por adelantado los pagos periódicos del Crédito inmediatos siguientes". Cuando el **BANCO** reciba el pago aun no sea exigible del Período o importes inferiores, no será necesario el escrito mencionado. Cada vez que el **CLIENTE** realice Pagos Adelantados, el **BANCO** le entregará el comprobante correspondiente por medio de los Medios de Comunicación pactados en el presente Contrato.

Al momento de realizar los Pagos Adelantados o Anticipados, el **CLIENTE** NO CUBRIRÁ al **BANCO** comisión alguna sobre el importe de dicho pago.

#### **VIGÉSIMA PRIMERA. - CARGOS RECURRENTES**

El **CLIENTE** podrá solicitar la programación de Cargos Recurrentes mediante los formatos de solicitud del servicio que para tal efecto el **BANCO** ponga a su disposición en cualquier sucursal del **BANCO** o por medio de su página de internet [www.mifel.com.mx](http://www.mifel.com.mx), o a través de cualquier otro medio que el **BANCO** autorice y habilite para tal fin.

En caso de que el **CLIENTE** solicite la cancelación del servicio de Cargos Recurrentes, el **BANCO** deberá de cancelar dicho servicio en un plazo no mayor a 3 (tres) Días Hábiles bancarios contados a partir de la presentación de la solicitud respectiva por parte del **CLIENTE**. Dicha cancelación sólo tendrá efecto para la no aplicación de los cargos por dicho servicio contratado, no así a la cancelación del servicio que el **CLIENTE** haya contratado directamente

con el prestador de los servicios.

#### **VIGÉSIMA SEGUNDA. - MODIFICACIONES.**

El **BANCO** y el **CLIENTE** acuerdan utilizar la página de Internet del **BANCO** en la dirección [www.mifel.com.mx](http://www.mifel.com.mx), y de manera adicional a través del Correo Electrónico que el **CLIENTE** haya señalado en la Solicitud de Producto, como medio para que el **BANCO** pueda notificarle a la **ACREDITADA** las modificaciones que pudiera sufrir este Contrato. Las modificaciones serán notificadas al **CLIENTE** con al menos 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha en la que surtirán sus efectos.

Para el caso de que el **CLIENTE** no esté de acuerdo con las modificaciones señaladas, tiene el derecho de dar por terminado el presente Contrato sin responsabilidad alguna a cargo del **CLIENTE** y bajo las condiciones pactadas originalmente, dentro de los 30 días naturales posteriores al aviso de modificación, mediante el procedimiento señalado en la Cláusula denominada **PERIODO DE GRACIA, TERMINACIÓN ANTICIPADA Y VENCIMIENTO ANTICIPADO**, y siempre y cuando cubra a satisfacción del **BANCO** todas las cantidades a su cargo que deriven del presente Contrato.

#### **VIGÉSIMA TERCERA. - PERÍODO DE GRACIA, TERMINACIÓN ANTICIPADA Y VENCIMIENTO ANTICIPADO.**

##### **a) Período de Gracia**

El **CLIENTE** tendrá un máximo de 10 (diez) Días Hábiles, posteriores a la firma de la Solicitud del Producto para solicitar la cancelación del mismo sin responsabilidad alguna a su cargo, bastando para ello la presentación de una solicitud de cancelación por escrito, en las oficinas del **BANCO**, cuyo domicilio se establece en la Cláusula ATENCIÓN AL CLIENTE del presente Contrato, siempre y cuando, a la fecha de la solicitud de cancelación, ésta no haya dispuesto del mismo, regresando las cosas al estado en que se encontraban antes de su firma. En caso contrario este Contrato surtirá plenos efectos entre las Partes.

##### **b) Terminación Anticipada**

El **CLIENTE** tendrá el derecho, de dar por terminado el Contrato en cualquier momento solicitándolo por medio de escrito libre entregado en sucursal, teléfono o cualquiera de los Medios Electrónicos pactados con el **BANCO**.

El **BANCO** deberá proporcionar al **CLIENTE** un acuse de recibo, clave de confirmación o número de folio a la solicitud de terminación, debiendo cerciorarse de la autenticidad y veracidad de la identidad del usuario que la formule, para lo cual, el **BANCO** confirmará los datos del **CLIENTE** personalmente, vía telefónica o a través de Medios Electrónicos.

El **BANCO** dará por terminado el Contrato a más tardar al día hábil siguiente al de la recepción de la solicitud de terminación por parte del **CLIENTE**, siempre y cuando éste cubra los adeudos devengados a la fecha de solicitud.

El **BANCO** hará de conocimiento del **CLIENTE** al día hábil siguiente a aquel en que se reciba la solicitud de terminación

cualquier cantidad que adeude al **BANCO**, dicho dato estará a disposición del **CLIENTE**, en la sucursal de su preferencia, dentro de los 5 (cinco) días hábiles a la fecha en que se reciba la solicitud mencionada. Una vez liquidados los adeudos por parte del **CLIENTE**, se dará por terminado el Contrato.

Mientras no sea liquidada la totalidad de los adeudos pendientes, la terminación del Contrato no surtirá efectos, sin embargo, el **BANCO** se abstendrá de efectuar cargos adicionales, exceptuando los ya generados, pero no reflejados, así como Comisiones por incumplimiento de pago, aclaraciones improcedentes e intereses que se generen hasta el momento del pago total. El **CLIENTE** conservará la misma fecha de pago y condiciones que mantenía previamente a la solicitud de terminación.

Asimismo, se hace de su conocimiento que, posteriormente al cumplimiento del pago de los adeudos, el **BANCO** pondrá a disposición del **CLIENTE** una constancia que formalice que se da por terminada la relación contractual y la inexistencia de adeudos dentro de los 10 Días Hábiles a partir de que se hubiera realizado el pago de los adeudos, mismo que podrá solicitar el **CLIENTE** a través de Contacto Mifel. El **BANCO** rechazará cualquier disposición que se pretenda realizar con posterioridad a la fecha de terminación.

Una vez que el **CLIENTE** no tenga saldos pendientes por pagar, El **BANCO** reportará a la Sociedad de Información Crediticia con quien tenga Contrato, y dentro del plazo señalado en la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia, que la Línea de Crédito está cerrada y sin adeudos.

En caso de no tener adeudos a la fecha de solicitud de terminación, se dará por terminado el Contrato a más tardar al Día Hábil siguiente de la recepción de dicha solicitud y, en su caso de tener saldo a favor se le devolverá en la fecha de terminación del Contrato, en cualquier sucursal del **BANCO** mediante efectivo o cheque de caja. Una vez realizado el retiro del saldo el **BANCO** proporcionará al **CLIENTE** acuse de recibo o clave de confirmación de terminación, en el entendido de que ambos renuncian a sus derechos de cobro residuales que pudieran subsistir después del momento de la terminación.

El presente Contrato se podrá dar por terminado cuando el **CLIENTE** haya liquidado la deuda de forma natural o anticipadamente mediante un pago anticipado.

Asimismo, el **CLIENTE** podrá solicitar por escrito la terminación del presente Contrato, por conducto de otra Entidad Financiera, a la que se denominará como Entidad Receptora, la cual deberá abrir una cuenta a nombre del **CLIENTE** y deberá remitir al **BANCO** los documentos originales en los que conste la manifestación de la voluntad del **CLIENTE** de dar por terminada la relación contractual a fin de que se transfieran los recursos a la Entidad Financiera receptora, quien deberá llevar a cabo los trámites respectivos bajo su responsabilidad. El **BANCO** entregará al **CLIENTE** una Constancia que dé certeza del fin de la

relación contractual.

En caso de que el **CLIENTE** objete la terminación del Contrato por no haber otorgado la autorización respectiva, cualquier daño o perjuicio causado a dicho **CLIENTE** o a otras Entidades será responsabilidad de la Entidad Receptora. Lo anterior, sin perjuicio de las sanciones aplicables en términos de esta u otras leyes.

Sin perjuicio de lo previamente señalado, el **BANCO**, en la fecha de solicitud de terminación, sin ninguna responsabilidad para el **CLIENTE**:

1. Cancelará los Medios de Disposición vinculados a la Línea de Crédito en la fecha de la solicitud de terminación, por lo que a partir de dicho aviso se bloqueará la Línea de Crédito correspondiente. El **CLIENTE** deberá hacer entrega de estos o manifestar por escrito y bajo protesta de decir verdad, que fueron destruidos o que no cuenta con ellos, por lo que no podrá hacer disposición alguna a partir de dicha fecha.

2. Rechazará cualquier disposición que pretenda efectuarse con posterioridad a la cancelación de los Medios de Disposición. En consecuencia, no se podrán hacer nuevos cargos adicionales a partir del momento en que se realice la cancelación, excepto los ya generados, pero no reflejados.

3. Cancelar, sin responsabilidad para el **BANCO**, el cobro de cualquier producto o servicio asociado, así como, en su caso, del servicio de Domiciliación y/o Cargos Recurrentes, con independencia de quien conserve la autorización de los cargos correspondientes.

4. Se abstendrá de condicionar la terminación del Contrato a cualquier otro acto no previsto en el presente Contrato.

5. Se abstendrá de cobrar a el **CLIENTE** comisión o penalización alguna por terminación del Contrato.

6. Tratándose de la contratación de un producto o servicio adicional a la Línea de Crédito otorgada, es decir, que no pueda subsistir sin éste, en el momento en que se dé por terminado el presente Contrato, quedaran cancelados dichos productos o servicios adicionales y el **BANCO** notificara al **CLIENTE** de dicho acto.

7. En caso de que exista más de un producto o servicio relacionado entre sí, ofertado en conjunto y este pueda subsistir de forma independiente, al momento de cancelar alguno se podrán modificar las condiciones de los que subsistan, de acuerdo a los términos y condiciones del producto o servicio respectivo, informando el **BANCO** de dicha situación al **CLIENTE**.

#### c) Vencimiento Anticipado

El **BANCO** podrá dar por vencido anticipadamente el Contrato dando aviso al **CLIENTE** por escrito a través de cualquiera de los canales señalados en la Cláusula denominada AVISOS Y NOTIFICACIONES, con al menos 15 días de antelación y sin necesidad de declaración judicial, en el supuesto de que ocurra cualquiera de los eventos

descritos a continuación, en lo sucesivo denominadas simplemente como (las "Causas de Terminación"):

- i. Si el **CLIENTE** no pagare a su vencimiento cualquier cantidad pagadera conforme al Contrato; o
- ii. Si cualquier información o dato proporcionado por el **CLIENTE** en la solicitud o en cualquier otro documento resultare falso; o
- iii. Si dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la fecha en que cambiare cualquier información contenida en la solicitud o en cualquier otro documento entregado al **BANCO**, el **CLIENTE** no diere aviso por escrito al **BANCO** de dicho cambio, o el **BANCO** no diere su conformidad por escrito dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la fecha en que recibiere el aviso del **CLIENTE** referido anteriormente; o
- iv. Si el **CLIENTE** dejare de cumplir u observar cualquiera de los términos, acuerdos o convenios contenidos dentro del Contrato; o
- v. Si ocurre cualquier evento o condición que dé bases razonables a la sola discreción del **BANCO**, de que el **CLIENTE** no podrá cumplir con sus obligaciones conforme al Contrato; o
- vi. Cuando el **CLIENTE** incumpliera cualquier ley de orden público; o
- vii. Cuando la Línea de Crédito no presente movimientos en el transcurso de 6 (seis) meses consecutivos; o
- viii. Cuando a criterio del **BANCO** se detecte que el **CLIENTE** presenta aclaraciones y/o reclamaciones atípicas con fin de causar daños y perjuicios al **BANCO**. Lo anterior, sin menoscabar el derecho del **BANCO** de acudir con las autoridades judiciales competentes.

Queda expresamente convenido por las Partes que al darse por vencido el Contrato conforme a lo dispuesto anteriormente, se extinguirá de inmediato el compromiso del **BANCO** de realizar con el **CLIENTE** las operaciones y servicios a que se refiere el Contrato y se tendrán por vencidas y pagaderas de inmediato todas las cantidades que adeude en dicho momento el **CLIENTE** al **BANCO** conforme al Contrato (incluyendo, sin limitar, la suma principal e intereses de la Línea de Crédito a que se refiere el Contrato), todo lo anterior sin requisito de presentación, requerimiento, demanda, solicitud u otro aviso de cualquier naturaleza, a todo lo cual el **CLIENTE** renuncia expresamente por este medio. No obstante, las obligaciones de las Partes respecto de cualquier operación o servicio que hayan nacido antes de la fecha de dicha terminación seguirán vigentes y serán exigibles en contra de quien deba cumplirlas hasta en tanto no se hayan cumplido conforme a lo dispuesto respecto a ellas en el Contrato.

#### **VIGÉSIMA CUARTA. - PROCEDIMIENTO PARA ACLARACIONES Y RECLAMACIONES**

El **CLIENTE** podrá solicitar al **BANCO** cualquier aclaración, o bien, presentar quejas o inconformidades relacionadas con el producto contratado al amparo del presente Contrato, en caso de no estar de acuerdo con algún movimiento reflejado en su estado de cuenta o en los medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología que se

hubieren pactado, en lo sucesivo denominadas indistintamente como (la "Aclaración" o la "Queja"), en un período de 90 (noventa) días naturales, contados a partir de la fecha realización de la operación o del servicio;

El **CLIENTE** puede presentar dichas solicitudes de aclaraciones o quejas a través de la UNE, vía telefónica o bien, correo electrónico o bien, de forma presencial en las sucursales del **BANCO**, quienes las remitirán a la UNE.

El **CLIENTE** se obliga a no proporcionar información falsa o datos erróneos o equivocados con respecto a la(s) operación(es) objeto de la Aclaración o Queja, ni actuar con dolo o mala fe en la presentación de la misma, en el entendido de que, desde este momento, el **CLIENTE** se hace sabedor de que en caso de que el **BANCO** detecte la utilización de información errónea o datos falsos o equivocados durante la tramitación de la Aclaración o Queja, el **BANCO** se reserva el derecho de acudir a las instancias legales correspondientes con el fin de proteger su patrimonio y derechos.

Una vez recibida la solicitud de aclaración o de queja, el **BANCO** emitirá acuse de la solicitud y gozará de un plazo de 45 (cuarenta y cinco) días naturales para enviar al **CLIENTE** un dictamen por escrito al cuál se anexarán los documentos o evidencia considerada para su emisión y un informe detallado en el que se respondan los hechos contenidos en la solicitud presentada por el cliente, de ser el caso, se establezca la procedencia de la Aclaración o Queja correspondiente.

En el caso de aclaraciones, quejas o inconformidades relativas a operaciones realizadas en el extranjero, el plazo previsto para la resolución y emisión del Dictamen será hasta de 180 (ciento ochenta) días naturales.

El dictamen e informe antes referidos deberán formularse por escrito y suscribirse por personal del **BANCO** facultado para ello. Hasta en tanto la aclaración no quede resuelta, el **CLIENTE** tendrá el derecho de no realizar el pago cuya aclaración solicita, así como otros pagos relacionados con el mismo y el **BANCO** no reportará como vencidas las cantidades sujetas a aclaración a las sociedades de información crediticia. Si al emitir el Dictamen la Aclaración o Queja del **CLIENTE** resulta procedente, el **BANCO** no cobrará en definitiva los cargos impugnados o bien, rembolsará al **CLIENTE** el pago de los mismos cuando los haya pagado con anterioridad. En estos casos el **BANCO** no podrá cobrar al **CLIENTE** cantidad alguna por el proceso de Aclaración o Queja.

En caso de que el **BANCO** entregue al **CLIENTE** el Dictamen respectivo debidamente sustentado en favor del **BANCO**, podrá cobrar a este último las cantidades objetadas, así como los intereses ordinarios de acuerdo con lo pactado en el presente Contrato, sin que proceda el cobro Comisiones por falta de pago, por la suspensión del pago motivo de la Aclaración o Queja.

Dentro del plazo de 45 (cuarenta y cinco) días naturales contados a partir de la entrega del Dictamen, el **BANCO** anexará copia simple de los documentos o evidencias

consideradas para la emisión de dicho Dictamen y los pondrá a disposición del **CLIENTE** en la sucursal en la que radica la Línea de Crédito, o bien, en la UNE, el expediente generado con motivo de la solicitud, así como a integrar en éste bajo la más estricta responsabilidad, toda la documentación e información que, conforme a las disposiciones aplicables, deba obrar en su poder y que se relacione directamente con la solicitud de aclaración que corresponda y sin incluir datos correspondientes a operaciones relacionadas con terceras personas.

El **CLIENTE** tiene el derecho de acudir ante la CONDUSEF o ante la autoridad jurisdiccional correspondiente en términos de la legislación aplicable para lo relacionado con la presente cláusula. Sin embargo, el procedimiento antes descrito quedará sin efectos a partir de que el **CLIENTE** presente su demanda ante autoridad jurisdiccional o conduzca su reclamación en términos y plazos de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

En caso de que el monto de las aclaraciones y/o quejas superen el límite de la Línea de Crédito del **CLIENTE**, el **BANCO** procederá a bloquear la Línea de Crédito hasta que se concluyan cada una de las aclaraciones y/o quejas.

#### **VIGÉSIMA QUINTA. - ROBO, PÉRDIDA, EXTRAVÍO O CLONACIÓN**

En caso de robo, pérdida, extravío o retención o situaciones análogas a una o más Tarjeta(s) de Crédito o de cualquier otro Medio de Disposición en términos de lo establecido en el Contrato, el **CLIENTE** y/o los Autorizados deberán notificarlo de inmediato vía telefónica al centro de atención telefónica del **BANCO** cuyos teléfonos se encuentran indicados en la Cláusula ATENCIÓN AL CLIENTE del presente Contrato.

El **BANCO** en ningún caso podrá requerir al **CLIENTE** que realice trámite adicional a la presentación de la notificación a que se refiere el párrafo anterior.

Como consecuencia del reporte formulado por el **CLIENTE**, el **BANCO** procederá al bloqueo de la Tarjeta de Crédito o Medio de Disposición y le proporcionará al **CLIENTE** una clave o número de reporte que le servirá para aclaraciones o reclamaciones posteriores, conservando el **BANCO** constancia de la fecha y hora en que se efectuó la misma. El **BANCO** asumirá los riesgos derivados del robo, pérdida, extravío o retención de la Tarjeta de Crédito en cajeros automáticos del **BANCO** o de otras Instituciones de Crédito, únicamente desde el momento en que, el **CLIENTE** reporte dicha situación al **BANCO**. En tal virtud, el **CLIENTE** será el único responsable de los daños, riesgos o cargos que se puedan generar por estas situaciones con anterioridad al reporte que él mismo se encuentra obligado a efectuar.

El **CLIENTE** o los Tarjetahabientes adicionales, no serán responsables de los cargos que se efectúen con motivo de la utilización de la Tarjeta de Crédito a partir de dicho aviso. No obstante, el **BANCO** podrá realizar con posterioridad al aviso del robo o extravío correspondiente, los cargos previamente autorizados por el **CLIENTE** mediante el servicio de Cargos Recurrentes establecido en la Cláusula

#### **CARGOS RECURRENTES.**

El **BANCO**, en un máximo de 2 (dos) días hábiles contados a partir de la fecha en que se presentó el aviso materia de la presente cláusula, pondrá a disposición del **CLIENTE**, a través del Correo Electrónico señalado por éste en la Solicitud del Producto, o bien en alguna comunicación que se adjunte al Estado de Cuenta, un informe donde se señalará: (i) El alcance de la responsabilidad del Cliente por los cargos en la Cuenta, registrados antes y después de la presentación del aviso; (ii) la fecha y hora en que se recibió el aviso y (iii) el estado de la investigación en atención al aviso dado por el **CLIENTE**. Igualmente, en dicho informe deberá precisar que el **CLIENTE** no será responsable de los cargos que se efectúen a la Cuenta respectiva con motivo de la utilización de la Tarjeta de Crédito a partir de la presentación del aviso, así como el derecho del **BANCO** de exigir el pago de los cargos previamente autorizados por el **CLIENTE**.

El **BANCO** repondrá al **CLIENTE** y le enviará la Tarjeta de Crédito o Medio de Disposición extraviado a la brevedad posible, al domicilio señalado en la Solicitud del Producto o en documento por separado. El **CLIENTE** deberá cubrir la cantidad que establezca el **BANCO** por concepto de reposición. Si el **CLIENTE** recobra su Tarjeta de Crédito o Medio de Disposición después de haber notificado su robo o extravío al **BANCO**, no deberá usarla sino regresarla de inmediato al **BANCO**.

El **BANCO** deberá incluir en la correspondencia de envío de la Tarjeta de Crédito o del NIP, el número telefónico para realizar avisos por robo o extravío, así como las siguientes observaciones: (i) no dar a conocer el NIP; (ii) no grabar el NIP en la Tarjeta de Crédito o guardarlo junto a ella; (iii) destruir el documento con el NIP una vez memorizado; (iv) Cambiar el NIP frecuentemente, y (v) cuidar la Tarjeta de Crédito para evitarsu uso indebido.

#### **VIGÉSIMA SEXTA. - CARGOS NO RECONOCIDOS**

El **BANCO** abonará a la Línea de Crédito del **CLIENTE**, a más tardar al segundo Día Hábil bancario, el monto respectivo por transacciones realizadas con la Tarjeta de Crédito, que el **CLIENTE** no reconozca como propias, siempre que éste haya dado al **BANCO** el aviso correspondiente y además se trate de cargos:

- a) Correspondan a operaciones realizadas durante las 48 (cuarenta y ocho) horas previas a la presentación del aviso por robo o extravío, o bien,
- b) Correspondan a cargos objetados por el **CLIENTE** a través del procedimiento establecido en la Cláusula denominada PROCEDIMIENTO PARA ACLARACIONES Y RECLAMACIONES.

El plazo de 90 días naturales señalado en dicha cláusula se computa desde la fecha en que se realizó el cargo no reconocido a la Línea de Crédito del **CLIENTE**. Además, cuando el **BANCO** no refleje en el Estado de Cuenta que corresponda los cargos por compras realizadas por Internet, el plazo de 90 (noventa) días naturales comenzará a correr a partir de la Fecha de Corte del Estado de Cuenta que lo

refleje.

Respecto del inciso b), cuando los cargos hayan sido efectuados por operaciones en las que el Tarjetahabiente no presente la Tarjeta de Crédito en el Establecimiento, tales como las que se realizan por teléfono, o a través de Internet, el **BANCO** deberá abonar en la Línea de Crédito el monto de que se trate a más tardar el segundo Día Hábil siguiente a la recepción de la reclamación, siempre y cuando ésta haya sido presentada dentro del plazo de 90 (noventa) días naturales siguientes a la fecha en que se realicen mediante la solicitud de aclaración acompañada de la Tarjeta de Crédito y una identificación oficial.

Lo anterior no será aplicable cuando el **BANCO**, dentro del plazo señalado, pruebe al Tarjetahabiente mediante la entrega de la constancia del registro de la transacción de que se trate, que ésta fue autorizada en una terminal punto de venta, mediante la Autenticación del microcircuito integrado ("CHIP") de la Tarjeta de Crédito. Tampoco será aplicable, en las operaciones realizadas por Internet cuando el **BANCO** dentro del plazo mencionado, pruebe al Titular de la Tarjeta de Crédito mediante la entrega de la constancia del registro de transacción de que se trate de que ésta fue realizada utilizando sistemas de Autenticación en línea que garanticen que el Tarjetahabiente la autorizo.

En el evento en que el **BANCO** haya realizado los abonos a que se hacen referencia anteriormente y este en posibilidad de demostrar al titular que él y/o los Autorizados fue(ron) quien(es) autorizaron el cargo, podrá revertir dicho abono realizando un nuevo cargo en la Línea de Crédito. Para tal efecto, el **BANCO** pondrá a disposición del **CLIENTE** a través de los medios acordados para ellos, dentro de un plazo de 45 (cuarenta y cinco) días naturales contados a partir de la fecha en que el **CLIENTE** diera el aviso o iniciara el procedimiento de reclamación, un dictamen que contendrá (i) Evidencia de los factores de Autenticación utilizados en las transacciones motivo del procedimiento, (ii) hora y minuto en que se realizó la operación, (iii) Nombre del Adquirente y del Establecimiento en donde se originó la operación y en su caso, (iv) la dirección física en la que se encuentra el dispositivo en el que se realizó la operación.

Para el caso de reclamaciones provenientes de operaciones realizadas en el extranjero, el plazo para presentar el dictamen al **CLIENTE** será de 180 días naturales.

#### VIGÉSIMA SÉPTIMA. - ESTADO DE CUENTA

El **BANCO** emitirá de manera mensual y gratuita al domicilio que señale el **CLIENTE** un Estado de Cuenta a favor del **CLIENTE** dentro de los diez días naturales siguientes a cada Fecha de Corte que corresponda.

En sustitución de la obligación antes referida el **BANCO** y el **CLIENTE** acuerdan que el **CLIENTE** consultará el Estado de Cuenta a través de los canales o Medios Electrónicos que habilitados para dicho fin que, de manera enunciativa más no limitativa, podrán ser los canales de Banca Electrónica. Sin perjuicio de lo anterior, el **BANCO** y el **CLIENTE** convienen en que, además de los medios antes señalados, éste último podrá acudir a cualquier sucursal a solicitar la

entrega del Estado de Cuenta, debiendo el **BANCO** proporcionarle el mismo.

Por lo anterior la modificación de envío del Estado de Cuenta deberá contar con el consentimiento del **CLIENTE** por cualquier medio convenido, en el entendido de que el **CLIENTE** podrá solicitar en cualquier momento al **BANCO** el envío del Estado de Cuenta a su domicilio y el **BANCO** estará obligado a realizar dicha acción.

El Estado de Cuenta contendrá, entre otros, los siguientes elementos:

- i. La denominación social del **BANCO**, su logotipo, así como su domicilio y el número de atención a **CLIENTES**;
- ii. Nombre del **CLIENTE**, así como los datos de identificación de la Línea de Crédito, producto o servicio;
- iii. El Periodo al que corresponde;
- iv. Los movimientos de cargo o abono efectuados en el Periodo correspondiente, la descripción o concepto de la operación, su monto y fecha y moneda en que fue hecha y el tipo de cambio que le corresponda;
- v. Comisiones cargadas a la Línea de Crédito, su concepto, fecha y moneda en que se originaron, así como un recuadro con el monto total de las Comisiones cobradas;
- vi. Los cargos objetados por el **CLIENTE** en el Estado de Cuenta siguiente al Periodo en que se efectuó la operación;
- vii. El límite de la Línea de Crédito, el saldo inicial y el de la Fecha de Corte;
- viii. La Fecha límite para el pago de la(s) amortización(es);
- ix. Los montos correspondientes al Pago Mínimo y la parte exigible de las promociones sin intereses;
- x. El monto por pagar en el Periodo, desglosándose el capital, intereses y cualquier otro cargo, así como el saldo insoluto de principal;
- xi. Los pagos realizados en el Periodo incluyendo, en su caso, los anticipados y los pagos anticipados parciales, la aplicación de cada pago y, los cargos efectuados en el propio Periodo, indicando el concepto, si procede, el número de pagos pendientes, así como el importe de la amortización tratándose de pagos fijos;
- xii. Las tasas de interés ordinaria expresadas en términos anuales simples, así como el monto de intereses a pagar;
- xiii. El monto base sobre el cual fue calculado el interés ordinario;
- xiv. En caso de ser aplicable, la información relativa a los impuestos retenidos;
- xv. Un recuadro en la parte superior que indique el CAT; y
- xvi. Un cálculo que mostrará el tiempo o número de meses que tardaría el **CLIENTE** en cubrir el saldo total, si decide únicamente liquidar el monto correspondiente al Pago Mínimo, bajo el supuesto de que no efectúe consumos o compras adicionales;

- xvii. Un cálculo que mostrará el monto de los pagos periódicos requeridos para liquidar el saldo total en un plazo de 12 meses que deberá cubrir el **CLIENTE**, dicho cálculo aplicará, bajo el supuesto de que no se efectúen consumos o compras adicionales;
- xviii. El **BANCO** incluirá adicionalmente en el Estado de Cuenta, el número de teléfono de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios, al que el **CLIENTE** podrá llamar para aclarar dudas o formular quejas o reclamaciones, así como la página web y el número telefónico de CONDUSEF para atender cualquier situación derivada del presente Contrato.

Tratándose de ventas a plazo, en el Estado de Cuenta se proporcionará la información relativa al número total de mensualidades, al monto correspondiente al Pago Mínimo y al pago para no generar intereses, al número total de mensualidades, al número de la mensualidad que corresponda y al importe de dicha mensualidad, al saldo insoluto, al monto de la Línea de Crédito disponible, así como el límite de la Línea de Crédito autorizado, la indicación del tiempo o número de meses que tardaría en cubrir el saldo total si el **CLIENTE** decide liquidar únicamente el monto correspondiente al Pago Mínimo, la indicación del monto de los pagos requeridos para liquidar el saldo total en un plazo de 12 (doce) meses, bajo el supuesto de que no se efectúen consumos o compras adicionales, al saldo a favor (en su caso) y la tasa de interés aplicable, además de un gráfico que contenga cuando menos la Línea de Crédito disponible, el saldo anterior, los cargos, intereses y las Comisiones expresados en Pesos. Asimismo, se distinguirán los consumos o disposiciones de efectivo hechos en el extranjero de los realizados en el territorio nacional. Al efecto, se incluirá, por lo menos, el valor en la divisa en que se efectuó la operación y el importe en Pesos correspondiente a cada uno de los cargos.

#### VIGÉSIMA OCTAVA. - OTRAS OBLIGACIONES DE LAS PARTES

Además de las obligaciones ya establecidas en el presente Contrato, el **CLIENTE** se obliga a:

- i. Suscribir y entregar los documentos relacionados con la presente Línea de Crédito, así como suscribir y entregar los nuevos documentos que le sean solicitados por el **BANCO** con el objeto de corregir cualquier defecto en el otorgamiento, suscripción y/o operación del mismo;
- ii. Cumplir en tiempo y forma con todas sus obligaciones de pago derivadas de la Disposición del Crédito;
- iii. Responsabilizarse de conservar la Tarjeta de Crédito en un lugar seguro a fin de evitar el uso indebido de ésta por terceros;
- iv. No compartir con ningún tercero el NIP de su Tarjeta de Crédito a fin de evitar el uso indebido de ésta por terceros;
- v. En caso de pérdida, robo, extravío o clonación, el **CLIENTE** se obliga a dar aviso al **BANCO** en términos de la cláusula ROBO, PERDIDA, EXTRAVIÓ O CLONACIÓN del presente Contrato;

- vi. Para el caso de no estar conforme con algún cargo hecho a la Línea de Crédito, se obliga a seguir el procedimiento de aclaración establecido en la cláusula PROCEDIMIENTO PARA ACLARACIONES Y RECLAMACIONES; y
- vii. Mantener un historial de crédito que refleje en los reportes que el **BANCO** obtenga de las sociedades de información crediticia, que ha cumplido puntualmente con sus obligaciones de crédito, especialmente las de pago.

Además de las obligaciones ya establecidas en el presente Contrato, el **BANCO** se obliga a:

- i. Entregar al **CLIENTE**, por el medio pactado, la Tarjeta de Crédito con la que podrá hacer disposiciones del mismo;
- ii. Explicar al **CLIENTE** el proceso de activación de la Tarjeta de Crédito en términos de la cláusula ENTREGA DE LA TARJETA DE CRÉDITO;
- iii. Entregar al **CLIENTE** una nueva Tarjeta de Crédito cuando la que posea haya concluido su Periodo de validez;
- iv. Entregar al **CLIENTE** una nueva Tarjeta de Crédito en caso de robo, extravío o clonación;
- v. Atender puntualmente cada solicitud de Aclaración hecha por el **CLIENTE** en términos de la cláusula PROCEDIMIENTO PARA ACLARACIONES Y RECLAMACIONES del presente Contrato; y
- vi. Atender cualquier reporte de pérdida, robo, extravío o clonación que haga el **CLIENTE** a fin de tomar las medidas conducentes, en términos de la cláusula ROBO, PERDIDA, EXTRAVIÓ O CLONACIÓN del presente Contrato.

#### VIGÉSIMA NOVENA. – USO DE CLAVES.

El **CLIENTE** expresamente conviene en que el uso de cualquier clave y/o contraseña de seguridad y/o NIP en cualquier notificación, aviso, instrucción o comunicación que el **CLIENTE** envíe al **BANCO** o en cualquier operación que celebre el **CLIENTE** con el **BANCO** conforme al Contrato a través de cualquier sistema automatizado, electrónico, computarizado o de telecomunicaciones (incluyendo, sin limitar, a través de la Clave Telefónica y/o los Medios Automatizados y Electrónicos a que se refiere el Contrato), substituirá la firma autógrafa y producirá los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y, consecuentemente, tendrá el mismo valor probatorio.

Por su parte el **CLIENTE** se obliga ante el **BANCO** a:

- i. Reportar de inmediato al **BANCO** las operaciones con las Tarjetas de Crédito que le puedan parecer sospechosas y/o relevantes, debiéndose entender por éstas, las operaciones que encuadren total o parcialmente en las definiciones que al respecto proporcionen las Disposiciones Generales y que desde este momento el **CLIENTE** declara conocer con toda la amplitud aplicable por haberle sido explicadas por el **BANCO** con anterioridad a la suscripción del Contrato,
- ii. Sacar en paz y a salvo al **BANCO**, su controladora, subsidiarias, empresas relacionadas, accionistas, directores, empleados, funcionarios o asesores de cualquier especie a su único cargo y hasta la total y absoluta

**SERVICIOS****TRIGÉSIMA SEGUNDA. - BANCA ELECTRÓNICA.**

Para la contratación del servicio de Banca Electrónica, el Cliente manifestará su consentimiento expreso mediante firma autógrafa y previa identificación, establecida en la Solicitud de Producto, así como de cualquier otro anexo que forme parte integrante del Contrato o que sea incorporado en el futuro.

El **BANCO** pondrá a disposición del **CLIENTE** el servicio de Banca Electrónica para poder llevar a cabo diversas operaciones tales como:

- (i) Consultas de saldos y resumen mensual de movimientos;
- (ii) Pago de servicios;
- (iii) Administración de tarjetas
- (iv) Celebrar las operaciones a que se refiere el presente Contrato, o cualquier otro acto que sea autorizado por el Banco a través de medios o sistemas automatizados y/o electrónicos

Asimismo y con el propósito de facilitar al **CLIENTE** el uso del servicio de Banca Electrónica, el **BANCO** pone a disposición el "Anexo de Términos y Condiciones para el Servicio de Banca Electrónica", el cual el **CLIENTE** conoce y acepta, formando así parte integrante del Contrato, no obstante lo anterior, este anexo se encuentra a su disposición en la página que el **BANCO** tiene en la red mundial de comunicaciones conocida como Internet, Portal Mifel, así como en el portal de Internet de la CONDUSEF, en la sección del RECA.

**TITULO QUINTO  
CLÁUSULAS GENERALES****TRIGÉSIMA TERCERA. - CASO FORTUITO.**

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento total o parcial de las obligaciones a su cargo derivadas del presente contrato, cuando dicho incumplimiento sea consecuencia directa de un caso fortuito o fuerza mayor, entendiéndose por aquellos acontecimientos de carácter extraordinarios imprevisibles o que siendo previsibles resulten inevitables y que no dependan de la voluntad de las partes.

La parte que se vea impedida de cumplir con sus obligaciones en virtud de un evento de caso fortuito o fuerza mayor deberá notificar a la otra parte dentro de un plazo no mayor a 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la fecha en que se tenga conocimiento del evento, indicando la naturaleza del mismo.

La presente cláusula no eximirá al **CLIENTE** del cumplimiento de las obligaciones de pago ya vencidas con anterioridad al evento de caso fortuito o fuerza mayor.

**TRIGÉSIMA CUARTA. - CESIÓN DE DERECHOS.**

El **CLIENTE** no podrá ceder los derechos y obligaciones que le derivan del Contrato. En la medida permitida por la

conclusión de cualquier procedimiento judicial, administrativo, o de cualquier otra índole iniciado o que pretenda iniciarse en contra de uno o más de los anteriores por hechos u omisiones que deriven total o parcialmente del incumplimiento total o parcial a uno o más obligaciones a cargo del **CLIENTE** en términos del presente inciso y que sean imputables a su dolo o mala fe, y

- iii. Llevar a cabo cualquier acto u omisión que se requiera a efecto de permitir en todo momento que el **BANCO** cumpla en tiempo y forma con sus obligaciones ante las autoridades y terceros es este rubro.

**TRIGÉSIMA. - BLOQUEO DE TARJETA DE CRÉDITO**

El **BANCO**, por su parte, podrá bloquear en cualquier momento el uso de las tarjetas cuando se presente alguno de los siguientes casos: (i) por robo o extravío; (ii) por sobregiro en el límite de la Línea de Crédito; (iii) por presentar saldo vencido; (iv) por posible uso fraudulento identificado por el **BANCO** a través de sus sistemas de monitoreo, ya sea por robo, extravío o por compras no autorizadas por el **CLIENTE** y/o el **BANCO**; y, (v) por cualquier otra causa que a criterio del **BANCO** afecte la operación correcta de la Tarjeta de Crédito; situación que deberá informar al **CLIENTE** dentro de los 5 (cinco) días posteriores a la fecha en que se lleve a cabo el bloqueo de la Tarjeta de Crédito.

En cualquier caso, el **BANCO** deberá informar al **CLIENTE** dentro de los 5 (cinco) días posteriores a la fecha en que se lleve a cabo el bloqueo de la Tarjeta de Crédito. Si dentro de este plazo no pudiere contactar al **CLIENTE** y subsiste la causa que dio origen al bloqueo, le enviará un comunicado indicándole tal situación y en su caso, podrá dar por terminado de manera anticipada el Contrato de acuerdo con el procedimiento establecido en la Cláusula denominada PERIODO DE GRACIA, TERMINACIÓN ANTICIPADA Y VENCIMIENTO ANTICIPADO y en consecuencia cancelar el uso de la Tarjeta de Crédito.

El **BANCO** quedará exceptuado de la obligación de informar al **CLIENTE** del bloqueo de la Tarjeta de Crédito cuando éste se realice por mandamiento de la autoridad competente o por acuerdo del Comité Bancario encargado de vigilar las operaciones de lavado de dinero. En caso de bloqueo, el **BANCO** restablecerá el uso de las Tarjetas en un máximo de 15 (quince) días contados a partir de la fecha en que se aclare la situación que dio origen al mismo.

**TRIGÉSIMA PRIMERA. - MEDIOS ELECTRÓNICOS.**

Los Contratos podrán celebrarse o prestarse por medio de equipos y sistemas automatizados. Las grabaciones, cintas magnéticas y documentos que resulten del uso de tales equipos y Sistemas Transaccionales acreditarán la creación, transmisión, modificación o extensión de derechos y obligaciones de las Partes. Los saldos a cargo o a favor del **CLIENTE** serán los que resulten de tales documentos, los cuales, relacionados con el Estado de Cuenta certificado por el contador autorizado del **BANCO**, tendrán fuerza ejecutiva en juicio.

**TITULO CUARTO**

normatividad aplicable, el **BANCO** queda expresamente autorizado por el **CLIENTE** para ceder o de cualquier otra manera transmitir los derechos y obligaciones que le deriven del Contrato, por lo que en caso de verificarse dicha cesión el **BANCO** lo notificará por escrito al **CLIENTE** a través de los medios establecidos en la Cláusula AVISOS Y NOTIFICACIONES.

#### TRIGÉSIMA QUINTA. - ATENCIÓN AL CLIENTE

En cumplimiento a lo dispuesto por la legislación aplicable el **BANCO** señala como datos adicionales de identificación, localización y contacto, los siguientes:

Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Mifel	
Página Web	www.mifel.com.mx
Facebook	www.facebook.com/BancaMifel
X (antes Twitter)	twitter.com/BancaMifel
LinkedIn	www.linkedin.com/company/banca- mifel/
Instagram	www.instagram.com/bancamifel
Tiktok	https://www.tiktok.com/@bancamifel

Cualquier interacción que el **BANCO** mantenga con el **CLIENTE**, o bien el **CLIENTE** con el **BANCO** a través de sus redes sociales (Facebook, X (antes Twitter), LinkedIn, Instagram, Tiktok) solo serán para fines comerciales o publicitarios.

Los números del Centro de atención para consultas de saldos, aclaraciones, dudas respecto del producto y consulta de movimientos son: Contacto Mifel; 5293-9000 y del interior 800- 22-64335, igualmente el **CLIENTE** podrá consultar saldos y movimientos de su Línea de Crédito a través de su Banca Electrónica, o bien hacerlo de manera presencial en las sucursales del **BANCO**. Para cualquier método de consulta que elija el **CLIENTE**, se llevará a cabo el proceso de Autenticación de identidad del **CLIENTE** a través de los medios de identificación establecidos por el **BANCO** para tales fines, que enunciativa pero no limitativamente podrán consistir en que el **CLIENTE** proporcione su número de **CLIENTE**, presentación de identificación oficial, entre otras.

Los servicios y operaciones vía telefónica estarán disponibles dentro del horario que el **BANCO** comunique al **CLIENTE**. Asimismo, el **BANCO** no será responsable por cualquier falla o suspensión en el sistema telefónico o en su caso de cualquier falla en el servicio de internet.

Para la presentación de alguna queja o aclaración, los datos sobre la **Unidad Especializada de Atención a Usuarios** son los siguientes: teléfono 55 5282 7800 ext. 7668 y 7681 y 800 90 64335, [une@mifel.com.mx](mailto:une@mifel.com.mx); o a través de la Sucursal de Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Mifel, en la que se formalice el presente Contrato. La ubicación de cada una de las sucursales podrá ser consultada por el **CLIENTE** a través de la página web del **BANCO** señalada en el tabulado que antecede. Por su parte, el domicilio del **BANCO** se ubica en Avenida

Presidente Masaryk 214 Piso 2, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11560.

En cualquier tiempo, el **CLIENTE** podrá acudir directamente a la CONDUSEF para cualquier aclaración o consulta, o bien, contactarla a través de su Centro de Atención Telefónica (53 40 09 99), su página de Internet [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx), o en los Correos Electrónicos: y [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx).

#### TRIGÉSIMA SEXTA. - ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN.

El **CLIENTE** proporcionará todos los documentos e información que sean requeridos por el **BANCO** en relación con cualquier Línea de Crédito, producto y/o servicio que desee contratar o que haya contratado conforme al Contrato. En el caso de que el **BANCO** determine el faltante de algún documento o información relativa a la actividad del **CLIENTE**, quedará facultado para cancelar la Línea de Crédito, producto y/o servicio de manera unilateral.

#### TRIGÉSIMA SÉPTIMA. - ACEPTACIÓN O RECHAZO DE SOLICITUD.

El **BANCO** se reserva el derecho de aceptar o rechazar la Solicitud de Producto del **CLIENTE**. En caso de ser aceptada, el **BANCO** emitirá la Carátula de Producto y/o toda la documentación que le sea proporcionada por el **BANCO**. En caso de negarse la Solicitud de Producto del **CLIENTE**, el **BANCO** se reserva el derecho de comunicar al primero la causa de la negativa devolviendo la documentación que le sea proporcionada y/o requerida por el **BANCO** y cancelando de forma unilateral los productos y servicios proporcionados.

#### TRIGÉSIMA OCTAVA. - AVISOS Y NOTIFICACIONES.

El **CLIENTE** reconoce y acepta que cualquier aviso relacionado con los productos contenidos en el presente instrumento que El **BANCO** necesite realizar, lo realizará mediante un mensaje enviado al Correo Electrónico proporcionado por el **CLIENTE** al momento de la contratación de la Línea de Crédito.

En caso de imposibilidad de notificación o aviso por el medio descrito, el **BANCO** procederá a utilizar los medios siguientes, en la prelación que a continuación se indica:

- i. Un comunicado por escrito enviado al domicilio del **CLIENTE**. Para este caso, bastará que cualquier persona acuse de recibido la carta e inclusive podrá dejarse en el domicilio correspondiente;
- ii. Un mensaje contenido en el Estado de Cuenta;
- iii. Un mensaje al número de Teléfono Móvil del **CLIENTE**;
- iv. Un mensaje dado a conocer a través de Banca Electrónica o del Cajero Automático;
- v. Por correo certificado;
- vi. Mediante diligencias ante la autoridad judicial o fedatario público.

#### TRIGÉSIMA NOVENA. - DOMICILIOS.

El **CLIENTE** señala como domicilio para todos los efectos y asuntos relacionados con el Contrato incluyendo, sin limitar, para recibir Estados de Cuenta, toda clase de correspondencia de parte del **BANCO**, toda clase de

notificaciones y emplazamientos que deriven de o se relacionen con el Contrato, el domicilio que aparece en la Solicitud del Producto y/o en los demás documentos que se emitan al amparo del Contrato y que forman parte del mismo. Cualquier cambio de domicilio deberá ser notificado por escrito al **BANCO** con por lo menos 15 (quince) días de anticipación a que deba surtir efectos.

Para todos los efectos del Contrato, se entienden como expresamente autorizadas por el **CLIENTE** para recibir todo tipo de avisos, documentos y notificaciones derivadas del Contrato, a las personas que el **CLIENTE** haya indicado en la Solicitud del Producto y/o en los demás Documentos del Contrato que se emitan al amparo del Contrato, mismas que encuentren en el domicilio indicado por este último en la Solicitud del Producto o en el que de tiempo en tiempo notifique por escrito como nuevo domicilio al **BANCO**.

#### **CUADRAGÉSIMA. – DERECHOS DEL BANCO**

Ninguna omisión o de mora por parte del **BANCO** en el ejercicio de cualquiera de sus derechos, facultades o acciones conforme al Contrato se podrá considerar como renuncia a los mismos, ni podrá cualquier ejercicio singular o parcial de cualquiera de dichos derechos, facultades o acciones, impedir cualquier otro o ulterior ejercicio de las mismas o el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o acción. Los derechos y acciones previstos en el Contrato son acumulativos y no excluyentes de derecho o acción alguna prevista por la ley.

#### **CUADRAGÉSIMA PRIMERA. - INFORMACIÓN CREDITICIA.**

El **CLIENTE** manifiesta expresamente que es de su conocimiento que las Sociedades de Información Crediticia tienen por objeto prestar servicios de información sobre las operaciones de crédito que realizan, entre otros, las Instituciones de Crédito con personas físicas y/o morales, por lo que el **CLIENTE** podrá autorizar al **BANCO** a través de su firma autógrafa y/o electrónica a través de los medios previamente autorizados por el **CLIENTE**, en la sección especial de la Solicitud del Producto relacionada con la presente cláusula para que el **BANCO** proporcione, a una o más de las sociedades anteriormente referidas, información relativa a las operaciones contempladas en el Contrato, así como para que a través de sus funcionarios facultados lleve a cabo investigaciones sobre su comportamiento crediticio en las Sociedades de Información Crediticia que estime conveniente.

El **CLIENTE** manifiesta que conoce la naturaleza y alcance de la información que se solicitará, del uso que el **BANCO** hará de tal información y de que el **BANCO** podrá realizar consultas periódicas de su historial crediticio, consintiendo que esta autorización se encuentre vigente por un período de 3 (tres) años contados a partir de la fecha de su expedición y en todo caso durante el tiempo en que se mantenga una relación jurídica entre el **CLIENTE** y el **BANCO**.

El **CLIENTE** renuncia expresamente al ejercicio de cualquier acción legal en contra del **BANCO** que derive o sea consecuencia de que éste haya hecho uso de las facultades conferidas en la presente cláusula.

#### **CUADRAGÉSIMA SEGUNDA. - AUTORIZACIÓN CON FINES MERCADOTÉCNICOS, PUBLICITARIOS Y CON RESPECTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

##### **Autorización para Fines Mercadotécnicos y Publicitarios.**

La **CLIENTE** podrá autorizar al **BANCO** a través de su firma autógrafa en la sección especial de la Solicitud del Producto relacionada con la presente cláusula, para que la información contenida en el Contrato sea utilizada con fines mercadotécnicos y publicitarios, así como para recibir en su domicilio publicidad del **BANCO**. No obstante, lo anterior, el **CLIENTE** podrá en cualquier momento revocar la autorización proporcionada al **BANCO** en términos de lo anteriormente indicado, mediante la presentación por escrito de la instrucción correspondiente en cualquiera de las sucursales del **BANCO**. Dicha instrucción será aplicable dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la fecha en que la misma sea entregada al **BANCO**.

##### **Autorización para el Tratamiento de Datos Personales.**

En términos de lo establecido por la LFPDPPP, el **CLIENTE** podrá otorgar al **BANCO** su consentimiento expreso para el tratamiento de Datos Personales a través de su firma autógrafa en la sección especial de la Solicitud relacionada con la presente cláusula, aceptando los términos y condiciones mediante los cuales, el **BANCO** tendrá la obligación de informar al **CLIENTE**, a través del Aviso de Privacidad, la información que recaba del mismo y con qué fines. Asimismo, la **CLIENTE** o su representante legal podrán solicitar al **BANCO** en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de los Datos Personales que le conciernen a través de un escrito que deberá contener y acompañarse de la instrumentación del formato establecido en el **BANCO**, en lo sucesivo simplemente (el "Formato ARCO"). El Formato ARCO deberá contener y acompañar la información y documentación señalada en el Aviso de Privacidad.

El **BANCO** comunicará a la **CLIENTE**, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que recibió el Formato ARCO, la determinación adoptada, con el propósito de que, si resulta procedente, se haga efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. El **BANCO** podrá negar el acceso a los Datos Personales, o bien, a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los supuestos establecidos en la LFPDPPP.

#### **CUADRAGÉSIMA TERCERA. - OTRAS AUTORIZACIONES.**

El **CLIENTE** otorga su consentimiento desde este momento y de una forma tan amplia como en derecho proceda, para que el **BANCO** durante la vigencia del Contrato, se

encuentre facultado para:

- i. Cambiar el plástico y/o el número de Tarjeta de Crédito;
- ii. Cambiar el número de la Línea de Crédito correspondiente;
- iii. Cancelar la Tarjeta de Crédito por pérdida, robo o extravío;
- iv. Enviarle promociones, ofertas o beneficios adicionales;
- v. Modificar los términos y condiciones del Contrato previo aviso al **CLIENTE**. El **CLIENTE** expresamente conviene y acepta que, en caso de modificación del Contrato, el Saldo Insoluto Adeudado se traspasará al nuevo Contrato y el **BANCO** podrá asignarle un nuevo número de Tarjeta de Crédito o de Contrato o, de lo contrario, el **BANCO** le informará que el número de Tarjeta de Crédito y de Contrato permanecerá sin cambio;
- vi. Incorporar su Tarjeta de Crédito a los servicios de banca electrónica del **BANCO** para efectuar consultas de saldos, transferencias, conforme a los términos del Contrato celebrados para ese efecto;
- vii. Proporcionar la información necesaria relacionada a su cuenta a los terceros que manejen aspectos operativos, administrativos o de gestión relacionados con el presente Contrato, o bien, para la comercialización de productos y servicios, y
- viii. Proporcionar sus Datos Personales a los demás integrantes del Grupo Financiero Mifel para que éstos le puedan ofrecer sus servicios.

Lo establecido en los incisos (vii) y (viii) anteriores podrá ser modificado si el **CLIENTE** así lo solicita y se lo comunica por escrito o telefónicamente al **BANCO**.

#### **CUADRAGÉSIMA CUARTA. - MEDIDAS DE PREVENCIÓN OPERATIVAS APLICABLES A LOS MEDIOS DE DISPOSICIÓN**

El **CLIENTE** acepta que el **BANCO**, podrá en cualquier momento y sin responsabilidad alguna, ni autorización por parte del **CLIENTE** restringir y/o cancelar operaciones realizadas mediante equipos, Medios Electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de Mensaje de Datos y redes de telecomunicaciones, ya sean privados o públicos; de forma enunciativa, más no limitativa, en los siguientes supuestos:

- i. Existan elementos suficientes para determinar que los Medios de Identificación pactados en el presente Contrato hayan sido utilizados de forma indebida;
- ii. Se detecten errores en la instrucción respectivas del **CLIENTE** hacia el **BANCO** para celebrar alguna operación;
- iii. Existan elementos suficientes para establecer que el producto o servicio, fueron contratados con documentación apócrifa o sin apegarse a las políticas institucionales.

Para ello el **CLIENTE** acepta que, en los supuestos enunciados, el **BANCO** podrá restringir, sin responsabilidad

alguna, hasta por 15 (quince) días hábiles la disposición de la línea de Crédito que se trate, a fin de proceder a las investigaciones y/o las consultas que sean necesarias, pudiendo prorrogar el plazo antes referido hasta por 10 (diez) días hábiles más.

Las Partes convienen, que para el caso de que exista evidencia de que la Línea de Crédito respectiva fue apertura de forma inusual, ya sea por la presentación de documentación apócrifa o por no apegarse a las Políticas Institucionales, o bien, porque los Medios de Identificación pactados en el presente Contrato, hayan sido utilizados de forma indebida, El **BANCO**, sin necesidad de aviso previo ni autorización del **CLIENTE**, bajo su más estricta responsabilidad, podrá revertir las cantidades abonadas a su Línea de Crédito.

El uso de los medios de identificación que se establezcan conforme a lo previsto en este Contrato, en sustitución de la firma autógrafa, producirá los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y, en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio.

#### **CUADRAGÉSIMA QUINTA. - RESTRICCIÓN O EMBARGO EN LOS DERECHOS.**

En caso de que exista mandato o requerimiento de cualquier orden, expedido por cualquier autoridad judicial o administrativa, que limite o restrinja los derechos que con motivo del presente le sean conferidos al **CLIENTE**; el **BANCO** sin responsabilidad alguna, procederá al cumplimiento de dicho mandato dentro del término señalado, reservándose el derecho de notificar al **CLIENTE** según su criterio, siempre y cuando dicha acción no implique incumplimiento alguno a las Disposiciones legales vigentes.

#### **CUADRAGÉSIMA SEXTA. - GASTOS DE COBRANZA.**

El **CLIENTE** pagará al **BANCO** por concepto de gastos de cobranza la Comisión de Gastos de Cobranza con el monto y la periodicidad que se establece en el Anexo de Comisiones. Para todos los efectos del Contrato, se entiende por gastos de cobranza y por tanto ser actualizará la facultad del **BANCO** para cobrar dicha comisión, a cualesquiera gestiones que realice el **BANCO**, enunciativa mas no limitativamente, por vía telefónica, electrónica, escrita, personal, por medio de visitas domiciliarias, búsquedas de domicilio por no manifestación de cambio, gestiones judiciales o extrajudiciales y todos los trámites realizados por el **BANCO** con el fin de recuperar las cantidades vencidas que el **CLIENTE** adeude al **BANCO** conforme al Contrato.

Queda plenamente establecido que en caso de que el **BANCO** determine realizar el cobro de la Comisión por gastos de cobranza, no podrá cobrar la Comisión por Pago Tardío simultáneamente.

#### **CUADRAGÉSIMA SÉPTIMA. – SEGURO DE VIDA**

El **BANCO** tiene contratado un seguro de vida, sin costo para el **CLIENTE**, que cubrirá el Saldo Insoluto Total de la Línea de Crédito en caso de fallecimiento del **CLIENTE** (muerte natural, accidental o enfermedad).

En caso de siniestro, el **BANCO** solicita en este acto a los beneficiarios, que realicen la debida notificación de dicho evento al **BANCO**, a través de los teléfonos señalados en la cláusula denominada ATENCIÓN AL CLIENTE, en un plazo de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha del deceso. Asimismo, deberá entregar al **BANCO** copia certificada de la respectiva Acta de Defunción del **CLIENTE**.

Una vez notificado el siniestro, el **BANCO** se obliga a:

- i. Bloquear la Línea de Crédito para evitar transacciones posteriores no autorizadas. Por lo que **BANCO** no condonará las disposiciones que realicen los Autorizados desde el momento o con posterioridad al fallecimiento del **CLIENTE** por los que éstos deberán de abstenerse de utilizar la(s) Tarjeta(s) de Crédito Adicionales.
- ii. Cancelará los Medios de Disposición vinculados a la Línea de Crédito por lo que una vez notificado el siniestro se bloqueará la Línea de Crédito correspondiente. El Autorizado deberá hacer entrega de estos o manifestar por escrito y bajo protesta de decir verdad, que fueron destruidos o que no cuenta con ellos, por lo que no podrá hacer disposición alguna a partir de dicha fecha.
- iii. Gestionará todos los trámites necesarios ante la Institución de Seguros que corresponda, el **BANCO** liberará el Saldo Insoluto Total de la Línea de Crédito a la fecha del fallecimiento del **CLIENTE**, conforme lo señalado en el inciso i) anterior, y hasta por el límite de la Línea de Crédito otorgado.

En virtud de lo anterior, queda expresamente convenido que la liberación de saldos a que se refiere la presente cláusula únicamente beneficiará al **CLIENTE**, por lo que los Autorizados continuarán obligados en términos de la presente cláusula.

El fallecimiento de uno o más de los Autorizados no libera al **CLIENTE** del cumplimiento de las obligaciones a su cargo aquí contratados.

Adicionalmente, la Operadora de las Marcas Visa y MasterCard ofrecerán al **CLIENTE** el Seguro por Accidentes en Viajes, por lo que, para mayor información sobre este Seguro por Accidentes en Viajes, el **CLIENTE** deberá respectivamente visitar la Página de Internet en la dirección [www.visa.com.mx/](http://www.visa.com.mx/) y de [www.mastercard.com.mx](http://www.mastercard.com.mx).

#### **CUADRAGÉSIMA OCTAVA. - REFERENCIAS.**

Queda expresamente convenido que todas las referencias que se hagan en o con respecto al Contrato, se entenderán que incluyen e incorporan a la Solicitud de Producto correspondiente, a la Carátula de Producto y/o al Anexo de Comisiones, así como a los demás Documentos del Contrato que se emitan y que formen parte del mismo. No obstante, lo anterior, en caso de que exista alguna discrepancia entre la Solicitud de Producto y la Carátula de Producto prevalecerá ésta última.

#### **CUADRAGÉSIMA NOVENA. - FORMALIZACIÓN.**

La aceptación, suscripción y formalización del Contrato, de la Carátula de Producto, anexos y/o demás Documentos del Contrato que se emitan al amparo del mismo, así como la aceptación de sus términos y condiciones, se formalizará mediante la suscripción de la Solicitud de Producto, o la suscripción de la Solicitud de Tarjetas Adicionales por parte de los autorizados, o la Carta Oferta de Producto, según sea aplicable, así como mediante la emisión de la Carátula de Producto. En virtud de lo anterior, se entenderá para todos los efectos legales a que haya lugar que el **CLIENTE** acepta y está de acuerdo con los términos y condiciones del Contrato, la Carátula de Producto y/o demás Documentos del Contrato emitidos conforme al mismo.

La suscripción y formalización del Contrato, de la Carátula de Producto, anexos y demás Documentos del Contrato que se emitan al amparo de los mismos, así como de sus subsecuentes modificaciones, en términos de lo establecido en la cláusula denominada MODIFICACIONES del presente Contrato, implican el consentimiento expreso del **CLIENTE** en términos de ley, con respecto a los términos y condiciones establecidos en los mismos, los cuales le fueron explicados por el **BANCO** previamente a su suscripción y formalización.

El **BANCO** enviará al **CLIENTE** un ejemplar del clausulado del Contrato junto con la Carátula del Producto y el Medio de Disposición. Asimismo, pondrá a disposición del **CLIENTE** modelos relativos a cada operación, en las oficinas, sucursales y página de Internet del **BANCO**. Dicha obligación se tendrá por cumplida si el **BANCO** envía el clausulado del Contrato actualizado a la cuenta de Correo Electrónico que el **CLIENTE** le hubiese proporcionado al **BANCO** para tales efectos o con el primer Estado de Cuenta.

#### **QUINCUAGÉSIMA. - CAT.**

Para cumplir con lo establecido por la CONDUSEF a través de las Reglas y las Disposiciones, el **BANCO** hace del conocimiento del **CLIENTE** dentro de la Carátula del Producto, el CAT aplicable, el cual se calcula bajo los siguientes supuestos:

- i. Considerando el importe al inicio de la vigencia de la Línea de Crédito y el importe disponible después de cada pago del período de que se trate, se vuelve a utilizar inmediatamente;
- ii. El saldo insoluto de la Línea de Crédito se amortiza al finalizar el último período del tercer año;
- iii. Si el **CLIENTE** cumple con sus obligaciones oportunamente, o;
- iv. Los cargos y Comisiones cuyas fechas de pago no estén establecidas en el Contrato o se realicen antes de la firma de éste, se considerarán efectuados al momento de la firma.

El CAT deberá calcularse, considerando al efecto, además de los supuestos mencionados, el importe de la Línea de Crédito, la tasa de interés y el Pago Mínimo, siguientes: (i) el importe de la Línea de Crédito; (ii) la Tasa de interés; (iii) Comisión por Anualidad, y (iv) el Pago Mínimo.

Registro de Contratos de Adhesión (en lo sucesivo RECA) gestionado por CONDUSEF en la dirección siguiente: [https://phpapps.condusef.gob.mx/reca/\\_index.php](https://phpapps.condusef.gob.mx/reca/_index.php)

#### **QUINCUAGÉSIMA PRIMERA. - DECLARACIONES COMUNES DERIVADAS DE LAS REGLAS Y DISPOSICIONES.**

En cumplimiento a lo estatuido por la CONDUSEF a través de las Reglas y las Disposiciones, las Partes declaran, que:

- i. El **BANCO** a través de sus representantes, ha explicado al **CLIENTE** los términos y condiciones definitivos de la Línea de Crédito, así como las Comisiones aplicables contenidas en el Contrato, manifestando el **CLIENTE** que dicha explicación ha sido a su entera satisfacción;
- ii. El **BANCO** ha explicado al **CLIENTE** la información relativa a la Línea de Crédito y a la de todos los Documentos del Contrato a suscribir al amparo del mismo, en relación a las posibles variaciones en tasas de interés, inflación y tipo de cambio, manifestando el **CLIENTE** que dicha explicación ha sido a su entera satisfacción;
- iii. El **CLIENTE** tiene conocimiento que el CAT, así como la información relativa a los términos y condiciones de los créditos son para fines informativos y de comparación exclusivamente, por lo que no forman parte de los términos y condiciones de la Línea de Crédito y en consecuencia la información referida no es vinculante para la formalización del mismo de acuerdo a lo establecido en la Ley de Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros y sus Disposiciones;

#### **QUINCUAGÉSIMA SEGUNDA. - APLICABILIDAD Y ALCANCE DEL CONTRATO**

El contrato registrará los productos de Tarjetas de Crédito Mifel que se describen en el mismo y en la Solicitud de Producto respectiva que la **CLIENTE** solicite, contrate y suscriba en términos de lo establecido en el presente contrato, en la Carátula de Producto y demás documentos anexos al contrato que formen parte integral del mismo.

#### **QUINCUAGÉSIMA TERCERA. - TÍTULO EJECUTIVO.**

El Contrato, por lo que se refiere a las operaciones de la Línea de Crédito previstas en el mismo, junto con los Estados de Cuenta certificados por el contador facultado por el **BANCO**, será título ejecutivo, sin reconocimiento de firma ni de otro requisito.

#### **QUINCUAGÉSIMA CUARTA. - TÍTULOS DEL CONTRATO**

Los títulos y cláusulas que aparecen en el Contrato se han puesto con el exclusivo propósito de facilitar su lectura, por tanto, no necesariamente definen ni limitan el contenido de las mismas. Para efectos de interpretación de cada cláusula deberá atenderse exclusivamente a su contenido, y de ninguna manera a su título.

#### **QUINCUAGÉSIMA QUINTA. - NORMATIVIDAD APLICABLE.**

Para fines de transparencia y claridad de las Disposiciones legales citadas a largo de este Contrato, el **CLIENTE** podrá consultar la transcripción íntegra de los mismos en la sucursal del **BANCO** señalada en la CLÁUSULA denominada ATENCIÓN AL CLIENTE, así como, en el

#### **QUINCUAGÉSIMA SEXTA. - JURISDICCIÓN Y LEYES APLICABLES.**

Para todo lo no previsto en este Contrato, se observará lo dispuesto por, la LIC, Ley para regular las Agrupaciones Financieras, Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros y demás Disposiciones que resulten aplicables.

El Contrato se registrará e interpretará de conformidad con las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos. Asimismo, y en caso de controversia, las Partes se someten a la Jurisdicción y competencia de los Tribunales del lugar donde se firme el presente contrato o al de la Ciudad de México, a elección de la parte actora, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

\*\*\*\*\*FIN DEL TEXTO \*\*\*