

TÉRMINOS Y CONDICIONES **"Cuponera Digital Mifel"**

Con el objetivo de proporcionar beneficios a los clientes que tengan contratado el Producto de Cuenta Digital Mifel, Banca Mifel S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Mifel, con domicilio en Avenida Presidente Masaryk 214, Piso 2, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P 11560, en la Ciudad de México (en lo sucesivo "Banca Mifel"), pone a disposición el beneficio "Cuponera Digital Mifel". Dicho beneficio se registrará de acuerdo a los siguientes términos y condiciones.

- I. **NATURALEZA:** La participación es gratuita, se realiza sin la intervención de apuestas y sorteos, promociones coleccionables o el azar.
- II. **PRODUCTOS Y/O SERVICIOS A LOS QUE APLICA:** Cuenta Digital Mifel y Cuenta Digital Evolucionada.
- III. **VIGENCIA:** 14 de febrero del 2026 al 14 de agosto del 2026
- IV. **REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN:** El Beneficio está dirigido a Clientes de Banca Mifel (en lo sucesivo denominados el "Participante" o los "Participantes", con pleno reconocimiento a la equidad de género) quienes deberán cumplir con los siguientes requisitos:
 - i. Tener al menos 18 años.
 - ii. Ser ciudadanos de los Estados Unidos Mexicanos.
 - iii. Contratar o tener una Cuenta Digital Mifel o Cuenta Digital Evolucionada activa.
 - iv. Contar con el servicio de Banca Electrónica activo
 - v. Contar con alguna Tarjeta de débito Mifel asociada a la Cuenta Digital Mifel
- V. **COMO PARTICIPAR:** Los clientes de la Cuenta Digital Mifel o Cuenta Digital Evolucionada podrán acceder a los diferentes beneficios siempre y cuando cumplan con la siguiente característica:
 - i. Nivel Avanzado – Tener un saldo mínimo de \$2,000.00 pesos o hasta \$2,999.99 pesos
 - ii. Nivel Experto – Tener un saldo mínimo de \$3,000.00 pesos o hasta \$4,999.99 pesos
 - iii. Nivel Mentor – Tener un saldo mínimo de \$5,000.00 pesos en adelante

- VI. **PREMIOS Y/O BENEFICIOS:** Los cupones disponibles dentro de cada nivel de la Cuponera Digital Mifel (avanzado, Experto y Mentor) podrán variar durante la vigencia de la campaña. Mifel se reserva el derecho de asignar los cupones a cada nivel de manera dinámica, considerando criterios promocionales, comerciales, estratégicos o de temporalidad.

La cantidad total de cupones disponibles por cliente será determinada con base en su nivel, y podrá incluir descuentos con marcas participantes de manera enunciativa más no limitativa durante la vigencia. La disponibilidad de cupones puede variar por nivel y por periodo. La Cuponera Digital Mifel está disponible para clientes de la Cuenta Digital Mifel y Cuenta Digital Evolucionaria, los cupones, así como la forma de utilizarlo/aplicarlo podrá ser consultada a través de la App Mifel Móvil así como en Mifel Net.

Marca	Promoción
Burger King	2 Papas Medianas por \$39.00 MXN
Burger King	Combo Whopper® Jr. sin queso, papas chicas y refresco 16 oz y cono sencillo por \$129.00 MXN
Anytime Fitness	Pase de 7 días gratis. 1 mes gratis de regalo en el plan de 12 meses (13vo mes)
Tim Hortons	10% de descuento
Hooters	10% de descuento en el consumo de alimentos y bebidas
Martí	10% de descuento en compras en línea
Salud Digna	10% de descuento en estudios de laboratorio, imagenología y optometría
Natura	30%off + Crema de regalo (con valor de \$255.00 MXN el aroma puede variar) + Envío gratis en compras de \$999.00 MXN
Avon	30%off + Crema de regalo (valor de \$243.00 MXN aroma puede variar) + Envío gratis en compras de \$699.00 MXN
Fraiche	10% de descuento
Primera Plus	10% de descuento en el total de la compra online
Enviaflores	13% de descuento en enviaflores.com. Compra mínima \$699.00 MXN sin contar gastos de envío.
Toks	10% de descuento en el consumo total
Mr. Pampas	15% de descuento en rodizio (buffet) durante la comida de 12:00pm a 6:00pm
Farmatodo	8% de descuento. Compra mínima de \$1,000 MXN Topado a \$500 MXN de descuento por compra.
Estado Natural	10% de descuento en el consumo total



Seguro, fácil y rápido

Planet Fitness	Black Card: \$3 MXN Inscripción y \$479 MXN la mensualidad
Volaris	Hasta un 10% de descuento Viajes nacionales e internacionales hasta con 10% de descuento aplicable únicamente a la tarifa aérea y sujeto a disponibilidad. Aplica únicamente en reservación zero, básica y plus. No aplica en TUA, impuestos ni servicios adicionales. Compra del 14 de agosto de 2025 al 14 de febrero de 2026, para viajar del 14 de agosto de 2025 al 30 de abril de 2026. No aplica en grupos mayores a 10 personas. Promoción válida solo comprando en volaris.com. Consulta los cargos por equipaje, otros servicios y cargos opcionales. https://www.volaris.com/. PARA VUELOS NACIONALES, si adquiriste la reservación zero es una tarifa preferencial que incluye el transporte de 1 objeto personal, cuya medida no exceda 35x45x20 cm (que quepa debajo del asiento frente a ti), Web check in 3 días antes de la salida del vuelo, Membresía vclub, Crédito electrónico de bienvenida Vclub. Adquiriendo la reservación básica es una tarifa preferencial que incluye 1 objeto personal, cuya medida no exceda 35x45x20 cm (que quepa debajo del asiento frente a ti) más 1 maleta de mano cuya medida no exceda 55x40x25 cm y que en su conjunto no excedan de 15 kg, Web check in de 5 días antes de la salida del vuelo, Adelanta tu vuelo en el Aeropuerto. Adquiriendo la reservación Plus incluye 1 objeto personal, cuya medida no exceda 35x45x20 cm (que quepa debajo del asiento frente a ti), 1 maleta de mano cuyas medidas no excedan 55x40x25 cm y que en su conjunto no excedan de 20 kg, más 1 maleta documentada de 158 cm lineales totales que no exceda 25 kg, Web check in 7 días antes de la salida del vuelo, Adelanta tu vuelo en el Aeropuerto, Reembolso asegurado (100% del costo total del vuelo en la forma original de pago), Cambios de vuelo ilimitados. PARA VUELOS INTERNACIONALES, si adquiriste la reservación zero es una tarifa preferencial que incluye el transporte de 1 objeto personal, cuya medida no exceda 35x45x20 cm (que quepa debajo del asiento frente a ti), Web check in 24 horas antes de la salida del vuelo, Membresía vclub y Crédito electrónico de bienvenida Vclub. Adquiriendo la reservación básica es una tarifa preferencial que incluye 1 objeto personal, cuya medida no exceda 35x45x20 cm (que quepa debajo del asiento frente a ti) más 1 maleta de mano cuya medida no exceda 55x40x25 cm y que en su conjunto no excedan de 15 kg, Web check in de 24 horas antes de la salida del vuelo, Adelanta tu vuelo en el Aeropuerto. Adquiriendo la reservación plus incluye 1 objeto personal, cuya medida no exceda 35x45x20 cm (que quepa debajo del asiento frente a ti), 1 maleta de mano cuyas medidas no excedan 55x40x25 cm y que en su conjunto no excedan de 20 kg, más 1 maleta documentada de 158 cm lineales totales que no exceda 25 kg, Web check in 24 horas antes de la salida del vuelo, Adelanta tu vuelo en el Aeropuerto, Reembolso asegurado (100% del costo total del vuelo en la forma original de pago), Cambios de vuelo ilimitados.

Los cupones no son acumulables con otras promociones.

Presidente Masaryk No. 214 Piso 2, Col. Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo. 11560.
Ciudad de México Tel. 55.5282.7800 / 800.226.4335 www.mifel.com.mx

Los cupones NO son transferibles en ninguna circunstancia incluyendo impedimentos de salud, laborales y/o físicos, tampoco será intercambiable por su equivalente en efectivo.

Banca Mifel podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento.

VII. **DUDAS Y ACLARACIONES:** Para efectos del presente beneficio, Banca Mifel hace del conocimiento de los Participantes las cuentas que mantiene activas en redes sociales, mismas que se mencionan a continuación:

- | | |
|----------------------|---|
| 1. Página Web | www.mifel.com.mx |
| 2. Facebook | www.facebook.com/BancaMifel |
| 3. X | twitter.com/BancaMifel |
| 4. Instagram | www.instagram.com/bancamifel |
| 5. Tik Tok | https://www.tiktok.com/@bancamifel |

Contacto Mifel 55 5293-9000 y del interior 800-22-64335.

Así mismo, en caso de que algún cliente quisiera realizar alguna reclamación, derivada de algún incidente durante la redención de los cupones con los comercios afiliados, se pone a su disposición la siguiente cuenta de correo incidenciasmifel@fidelitymkt.com

VIII. **LEGALES:**

La Cuponera Digital Mifel es un beneficio exclusivo de la Cuenta Digital Mifel.

Cuenta Digital Mifel: **Tasa de interés fija anual bruta es de 10.00% antes de impuestos.** Tasa sujeta a cambios sin previo aviso. GAT para fines informativos y de comparación: **GAT nominal de 10.52% GAT real de 6.48% anual antes de impuestos.** La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Valores calculados sobre un rango de inversión de \$100.00 MXN en cuentas sin vencimiento ni plazo definido a un plazo de 1 día. Fecha de cálculo de GAT Nominal y Real: 31 de Octubre de 2025, **vigentes al 30 de Abril de 2026.** Monto mínimo de ahorro \$100.00 MXN. Consulta Términos y Condiciones, requisitos de contratación, unidad monetaria, cobertura geográfica, comisiones y folleto informativo en www.mifel.com.mx. Producto garantizado por el IPAB hasta por 400 mil UDIs por persona, por banco. Para mayor información consulta la página www.ipab.org.mx.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios: Tel: 55 5282 7800 ext. 7668 y 7681 y 800 90 64335, une@mifel.com.mx; o a través de las sucursales de Banca Mifel.

Para su conocimiento se informan los datos de contacto del Centro de atención telefónica de CONDUSEF: Teléfono: 55 53 40 09 99 y del Interior 800 99980 80. Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx. Dirección en Internet: www.condusef.gob.mx.

IX. CONDICIONES GENERALES:

1. Aplica únicamente para aquellos Clientes que tengan acceso a su Banca Electrónica por lo que este beneficio es personal.
2. La Cuenta deberá tener fondos suficientes para realizar pago y hacer válido el cupón en el establecimiento seleccionado.
3. El beneficio no podrá ser transferido, negociado, reembolsado, cobrado en efectivo, intercambiado, ni reclamado por terceros diferentes de los Titulares de la Cuenta Digital Mifel.
4. Banca Mifel es únicamente responsable de tener a disposición del Cliente Titular el beneficio que se describe en los presentes Términos y Condiciones.
5. Banca Mifel se reserva el derecho de modificar o cancelar los cupones, así como los comercios participantes de la cuponera por otros similares o de valor equivalente en caso necesario en cualquier momento. Ni las respectivas subsidiarias, afiliados, empleados, agencias y/o sucursales de Banca Mifel, ni ninguna otra entidad relacionada con ellos, serán responsables en caso de que por causas imputables al comercio no se pueda hacer efectivo el uso del cupón.
6. Banca Mifel se reserva el derecho de cambiar las fechas y de incluir otras restricciones o reglas a los presentes beneficios, cuando lo juzgue conveniente para el mejor desarrollo del mismo. Banca Mifel se reserva el derecho de dar por terminado o modificar los presentes Beneficios en caso de que se presentaran dificultades técnicas o cualquier otro factor fuera de control de

Banca Mifel que pudiera comprometer la integridad del Beneficio, tal determinación se hará a discreción de Banca Mifel. Cualquier cambio será publicado en redes sociales o en el portal de Banca Mifel.

7. Ni Banca Mifel ni cada una entidad integrante de Grupo Financiero Mifel, así como los empleados de cada uno de ellos, no serán responsables por daños o pérdidas de cualquier naturaleza a personas o propiedad que pudiesen ser sufridas, directa o indirectamente, total o parcialmente, con relación a la ejecución de los presentes Beneficios o uso de los cupones.
8. El Beneficio es de cobertura nacional. Por tanto, cualquier Cliente que haya contratado la Cuenta Digital de Banca Mifel puede participar, siempre y cuando cumpla con los requisitos aquí enunciados, así como los demás términos y condiciones.
9. Banca Mifel no se hará responsable por aquellas transmisiones electrónicas que estén incompletas o sean confusas por cualquier error técnico, incluidos, pero no limitados al mal funcionamiento electrónico de cualquier red, "hardware" o "software", o por cualquier error humano, técnico o de cualquier otro tipo que pueda ocurrir al hacer efectivo cada cupón.
10. No serán válidas y quedarán sin efecto alguno, aquellas participaciones que se realicen a través de la manipulación o mal uso de los sitios de Internet que contengan información relacionada con los Beneficios señalados, y las que se realicen de mala fe o en contravención a la moral o las buenas costumbres. Banca Mifel se reserva el derecho de descalificar y/o excluir los Beneficios a aquellos Participantes que, directa o indirectamente hayan alterado, incumplido o violado, las normas establecidas en los presentes términos y condiciones o hayan ejecutado conductas deshonestas.
11. El Cliente Titular de la Cuenta entiende y acepta que el beneficio (Cupones) es proveído por terceras personas y que Banca Mifel no otorgan ningún tipo de garantía de funcionamiento o adecuación, tampoco será responsable por los daños o inconvenientes que pueda sufrir el Cliente Titular o sus acompañantes cuando utilicen los beneficios señalados para cada cupón.
12. La información personal provista por cada Participante será propiedad de dicho Participante. Banca Mifel utilizará dicha información para comunicarse con los ganadores de la Dinámica. Los datos personales de los Participantes serán

tratados conforme a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento, de conformidad con el aviso de privacidad de Banca Mifel consultable en www.mifel.com.mx.

Presidente Masaryk No. 214 Piso 2, Col. Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo. 11560.
Ciudad de México Tel. 55.5282.7800 / 800.226.4335 www.mifel.com.mx

13. Esta Promoción se considerará emitida conforme a las leyes de la República Mexicana. Para efectos de cualquier tipo de duda por parte del participante, este acepta que se sujetará a la interpretación y decisión de "Banca Mifel".

----- FIN DE TEXTO -----