



Información Importante sobre tu Cuenta Digital Mifel.

18 de noviembre de 2025.

¡Apreciable Cliente!

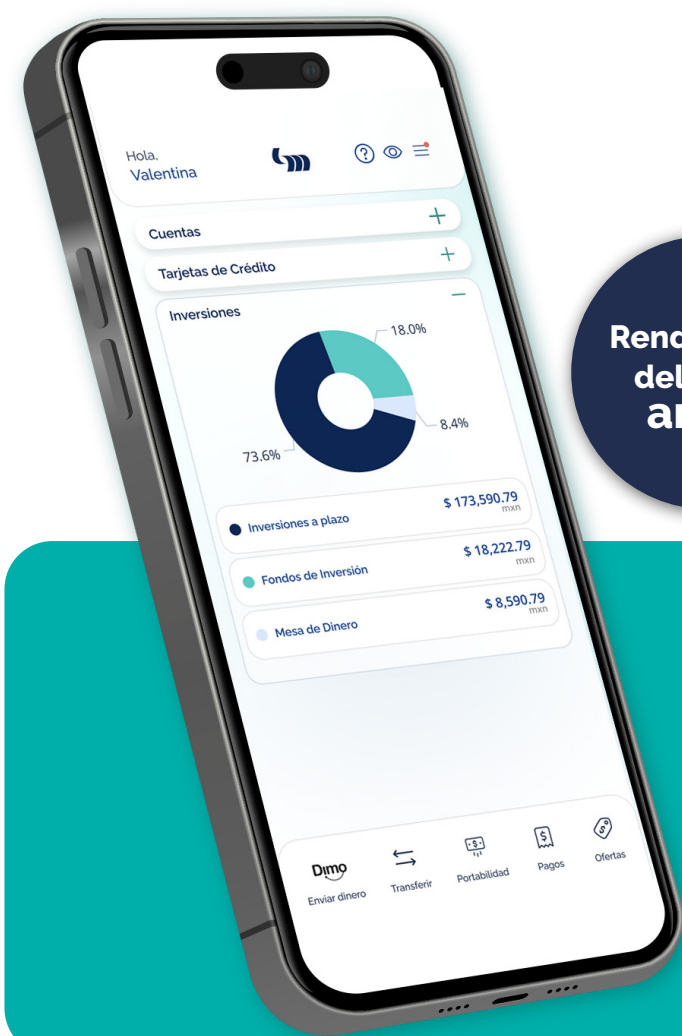
Hemos detectado que tienes más de una **Cuenta Digital Mifel** y/o **Cuenta Digital Evolucionada** a tu nombre. Para simplificar tu experiencia y ofrecerte un mejor servicio, unificaremos los saldos en una sola cuenta principal y daremos de baja las demás incluyendo las tarjetas de debito asociadas, de acuerdo con los siguientes criterios:

Tu cuenta principal será:

- La **Cuenta con mayor saldo**, en caso de que tengas cuentas con saldo.
- La **Cuenta con mayor antigüedad**, en caso de no tener saldo en tus cuentas.
- La **Cuenta Digital Evolucionada**, considerando los mismos criterios anteriores.

NOTA: En caso de tener saldo en Objetivos, será unificado en tu cuenta principal y el (los) Objetivo(s) será(n) dado(s) de baja.

¡No te preocupes!
Tu cuenta principal seguirá manteniendo los beneficios, utilízalos y sigue disfrutando de tu Cuenta Digital Mifel:



Este proceso únicamente aplica para las cuentas digitales. Tus cuentas tradicionales no se verán afectadas. La unificación de tus saldos a la cuenta principal, se llevará a cabo transcurridos **30 días naturales al envío de este mensaje.** Estamos aquí para ayudarte. Si tienes cualquier duda, no dudes en contactarnos.

¡Gracias por ser parte de Mifel!

Si tienes dudas, comunícate al centro de atención telefónica (Contacto Mifel) a través de los siguientes números: 800 226 4335 o 55 5293 9000.

Si no estás de acuerdo con esta decisión y decides optar por la terminación de tu contrato, podrás hacerlo dentro de los 30 días naturales siguientes a esta publicación, cubriendo en caso de aplicar, los adeudos generados hasta la fecha de terminación, sin cobro de penalización alguna.

Aclaraciones y Reclamaciones: Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Domicilio: Presidente Masaryk 214 piso 2, Colonia Polanco V Sección, Código Postal 11560, Alcaldía Miguel Hidalgo, en Ciudad de México. Teléfono: 55 5282 7800 ext. 7668 y 7681 y 800 90 64335. Correo electrónico: **une@mifel.com.mx**. Página de Internet: **www.mifel.com.mx**.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF): Teléfono: 55 5340 0999. Página de Internet. **www.condusef.gob.mx**.

ATENTAMENTE: Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Mifel.

@BancaMifel mifel.com.mx 55.5293.9000 | 800.226.4335

Banca Mifel, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Mifel.
Presidente Masaryk No. 214 Piso 2, Col. Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo. 11560. Ciudad de México

GAT para fines informativos y de comparación: **GAT nominal de 10.52% GAT real de 6.48% anual antes de impuestos.** La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Valores calculados sobre un rango de inversión de \$100.00 MXN en cuentas sin vencimiento ni plazo definido a un plazo de 1 día.
Fecha de cálculo de GAT Nominal y Real: 31 de Octubre de 2025, vigentes al 30 de Abril de 2026. Monto mínimo de ahorro \$100.00 MXN. Consulta Términos y Condiciones, requisitos de contratación, unidad monetaria, cobertura geográfica, comisiones y folleto informativo en www.Mifel.com.mx. Producto garantizado por el IPAB hasta por 400 mil UDIs por persona, por banco. Para mayor información consulta la página www.ipab.org.mx.